

令和6年度 北海道地域活動振興協会事業実施報告

1 地域活動振興事業

(1) 普及・啓発事業

① 環境美化運動の推進

北海道や関係団体などが取り組む環境保全活動や資源回収・再利用を図る運動等について、市町村や道民に対し広く情報提供を行い、環境美化に向けた運動を推進しました。

また、北海道が主催する「ごみゼロの日（5月30日）」における街頭啓発運動（札幌駅南口広場ほか）に協力団体として参加しました。



② 地域活動団体の表彰等

効果的な地域活動の推進を図るため、環境問題、青少年の健全育成や交通安全、健康増進等の活動を全道的に推進している団体等と連携し、相互に事業協賛などを実施しました。

また、北海道や関係機関が取り組む、まちづくりに関連する表彰に、継続して「北海道地域活動振興協会理事長賞」を提供するなど、各種事業を協賛・後援しました。



【北海道地域活動振興協会理事長賞】

- ・表彰：「ごみの散乱防止などに関する
ポスター及び標語の入賞者」
（北海道循環型社会推進課）

【主な協賛・後援】

- ・北海道女性大会（北海道女性団体連絡協議会）
- ・全道青年大会（北海道青年団体協議会）
- ・北海道母子寡婦福祉研修大会（北海道母子寡婦連合会）
- ・「わが村は美しくー北海道」運動コンクール（北海道開発局）
- ・北海道ボランティアコンサート「999人の第九」（札幌「999人の第九」の会）
など

(2) 情報提供事業

① 地域活動情報

協会の実施する事業概要や事業報告、助成金情報やイベント情報など地域活動に関する情報をホームページに掲載するとともに、ボランティア活動の助成団体を中心とした団体の活動を紹介しています。

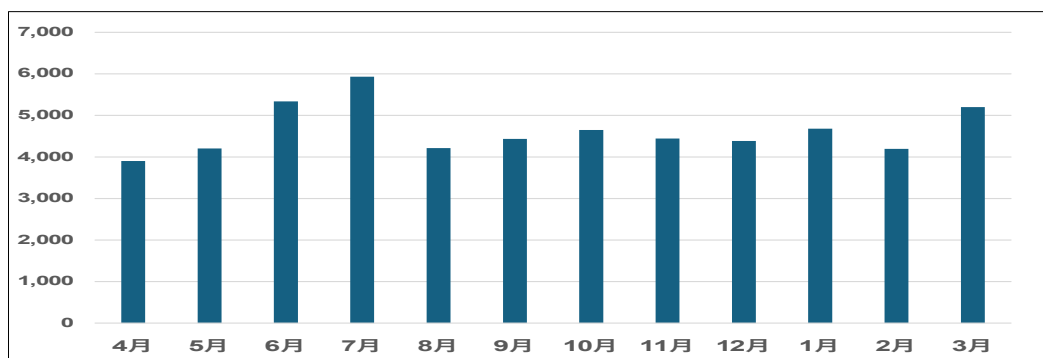
道内のボランティア活動の促進を図るため、道民がボランティア活動に興味を持ち参加の契機となるよう、ジャンル別・地域別等の検索システムを搭載したホームページやインターネット上でボランティアの募集情報の充実を図るため、機材整備・環境整備を行うとともに、ボランティア情報の収集・発信のため、団体等の登録・更新を進めました。

また、市町村・社会福祉協議会の賛助会員への定期的なメール配信及びSNS（フェイスブック）の活用により、協会事業やボランティア募集などの地域活動に関する情報の提供・収集を行いました。

【ホームページアクセス数】

(単位: 件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実 績	3,902	4,205	5,337	5,933	4,212	4,434	4,648	4,443	4,386	4,680	4,196	5,199	55,575



② 機関紙等の発行

協会事業の概要や事業報告等を掲載した「北海道地域活動だより」を、助成事業の募集開始時期に合わせて発行し、市町村・関係団体・個人等の賛助会員や道内の中間支援センター等を中心に配布しました。

なお、ホームページで機関紙の閲覧が可能であるとともに、機関紙にQRコードを掲載し、ホームページにアクセスできるリンク機能により、相互に情報の閲覧ができます。

・7月発行：1,000部 (A4・4ページ)



(3) 支援事業

① 地域活動団体の支援

新しい時代にふさわしいネットワークづくりをめざし、将来まちづくりの中核となって活動する人材を育成するため、まちづくり推進活動支援事業として自発的・継続的に活動に取り組む団体に対し、活動費の一部を助成しました。

【まちづくり推進活動支援事業】(13団体)

市町村名	団体名 ・ 事業名
札幌市	札幌LRTの会 「札幌都心部の『課題と魅力』発見を通じたLRTのまちづくり推進事業」
	一般社団法人札幌経済交流・留学生支援機構 「留学生が活躍する多文化共生のまちづくり」
	さっぽろレインボープライド実行委員会 「チ・カ・ホDEプライド」
恵庭市	認定NPO法人まちづくりスポット恵み野 「コミュニティフリッジ恵庭」
石狩市	NPO法人ひとまちつなぎ石狩 「まちフェスいしかり」
函館市	世界のこども 「世界のこどもフェスティバル開催事業」
	函館こども劇場 「函館こども劇場第300回記念例会『めっきらもっきらどおんどん』」
小樽市	コドモ時代わくわくひらめき応援団 「第3回 MONKEY's RUN (モンキーズラン)」
寿都町	子どもたちに核のゴミのない寿都を！町民の会 「小さな町に起こった大きな課題を、皆の議論としていくために」
泊村	社会福祉法人泊村社会福祉協議会 「こどもも大人もみんなあつまれ！『みんなの食堂』」
滝川市	NPO法人アートステージ空知 「伝統芸能のタベ」
砂川市	NPO法人中空知地域で認知症を支える会 「『ほっかいどう希望大使(認知症本人大使)』パートナーシップ事業」
	NPO法人みんなの 「子どもたちと作る『みんなの秘密基地通信』の地方紙掲載と配布事業」

② ボランティア活動の支援

【ボランティア活動支援事業】

ボランティア活動の実践団体に対して活動費の一部を助成しました。

- ・助成団体数：２２６団体
（圏域別内訳）

圏 域	札幌市	道央圏	道北圏	道南圏	十勝圏	根釧圏	オホーツク圏	計
団体数	４１	１０１	２９	１７	１３	１４	１１	２２６

（４）コミュニティ再生事業

地域における住民の自主・連帯・協働によるコミュニティ再生や、これらを担う人材を育成することを目的に、コミュニティやまちづくり活動、NPOなどの地域活動に関心のある方等を対象に講座等を開催しました。

① 「人口減・超高齢化社会に備える住民主導のまちづくり研修会」 （北見市）



北見市留辺蘂町は高齢化率５０％を超え、人口減少も急速に進み、かつての温根湯温泉街や林業、水銀鉱山などで賑わった面影もなく、空き家が目立ち、交通や教育、子育て、産業振興など多くの面で課題を抱えている。そのため住民主導の持続可能なまちづくり推進を目指すため、留辺蘂の人口推移から予想される地域未来図や留辺蘂町の課題と解決策の具体的な実行策を検討するワークショップ等による「まちづくり研修会」を開催した。

【共 催】KITAMI・LOCAL・PROMOTION
【会 場】北見市留辺蘂町公民館
【講 師】川北 秀人 氏（IHIOE代表）
【開催日】令和６年１２月１日（日）
【参加人数】３８名

② 「キッズワーク～ねむろの未来（あす）を創る」 （根室市）



先を見据えた輝かしい未来を構築するため、未来の根室市を創り上げる子ども達に、根室で働くことの楽しさや大切さを感じてもらい、地元を好きになってもらう為のさまざまな体験から、将来地元根室市で就職することを考えてもらうきっかけとするため、小学生を中心に地元で働く方々の



職業や取組みに触れて楽しく学び、笑顔になれる体験イベントを開催した。

【共 催】根室商工会議所青年部 創陽クラブ

【会 場】根室市光洋中学校

【講師等】地元で働く方々

(消防士・メイク・美容師・花屋・大工
・介護・コンビニ・カメラマンほか)

【実施日】令和7年2月9日(日)

【参加人数】延べ400人

(5) 理事会・評議員会の開催

① 理 事 会

ア 第1回理事会

- ・開催日 令和6年5月22日(水)
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 920会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・協 議 定款の変更
理事の任期満了に伴う選任に係る予定者及び
理事長、常務理事候補者について
評議員の任期満了に伴う選任に係る予定者について
監事に選任について
- ・議 題 令和5年度事業報告(案)について
令和5年度収支決算(案)について
令和6年度第1回(定時)評議員会の開催について

イ 第2回理事会(書面)

- ・決議日 令和6年6月13日(木)
- ・議 題 理事長、常務理事の選定について

ウ 第3回理事会

- ・開催日 令和7年3月3日(月)
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 1070会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・議 題 令和7年度地域活動振興事業計画(案)について
令和7年度収支予算(案)について
令和6年度第2回評議員会の開催について

② 評議員会

ア 第1回評議員会

- ・開催日 令和6年6月13日（木）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 730研修室
- ・議 題 令和5年度事業報告（案）について
令和5年度収支決算（案）について
定款の変更について
理事の任期満了に伴う選任について
評議員の任期満了に伴う選任について
監事の選任について

イ 第2回評議員会

- ・開催日 令和7年3月19日（水）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 1070会議室
- ・議 題 令和7年度地域活動振興事業計画（案）について
令和7年度収支予算（案）について

2 北海道立市民活動促進センター事業

北海道の市民活動を促進するため、相談対応、情報の収集・提供、学習機会の提供、人材の育成事業、必要な調査研究事業などを実施し、市民活動を実践している方や市民活動を始めようとする方などが、いつでも、誰でも利用しやすく、また、愛着をもって利用できるよう、市民活動促進センター（以下「センター」といいます。）の管理運営を行いました。

（１）相談事業

相談員３名を配置し、職員とともに市民活動に関する各種相談に対面・電話・メール・オンライン等で対応しました。

（件）

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	16	8	11	8	13	11	16	10	17	4	6	8	128

（２）情報提供事業

① インターネットにおける情報提供

ホームページに掲載している北海道市民活動団体情報提供システム、イベントカレンダーなどにより市民活動団体の情報を発信する他、掲載されている道内NPO法人の事業報告書・活動計算書などの閲覧書類データを随時更新し内容の充実に努めました。

また、施設利用に関するご案内、助成金に関する情報、センターが主催する各種講座等のご案内など、市民活動やセンターに関する最新情報の提供に努めました。

② 図書等の充実

市民活動の参考書として、市民活動に関する刊行物を購入しました。

③ 広報活動

センターパンフレット「北海道立市民活動促進センター」を、市町村、各振興局、道内の中間支援組織等に送付したほか、センターが主催する講座等の受講者や初めて来所された方々に配布し、センターの施設概要や機能、利用等について周知しました。

また、日本語ボランティア団体が定期的に利用していることにより、外国人の利用者も多いことから、英語、中国語、韓国語、ロシア語のパンフレットも備え置いています。

情報紙「市民活動情報」は、市民活動の促進に役立つ情報やイベント情報などを主体に7月、11月、3月の年3回発行し、各振興局、市町村、道内外の中間支援組織等に配布しました。（1回4,000部）

④ 施設連携

センターと「かでる2・7」内の道立女性プラザ及び道立生涯学習推進センターの共催で利用促進事業を行いました。

- ・3施設紹介パネル展：令和6年11月6日（水）～9日（土）

⑤ 利用者満足度調査

サービス向上や使いやすいセンター運営とするため、利用者の満足度を把握するアンケート調査を実施しました。

- ・調査実施期間：令和7年1月6日（月）～2月16日（日）
- ・調査票回収数：127件

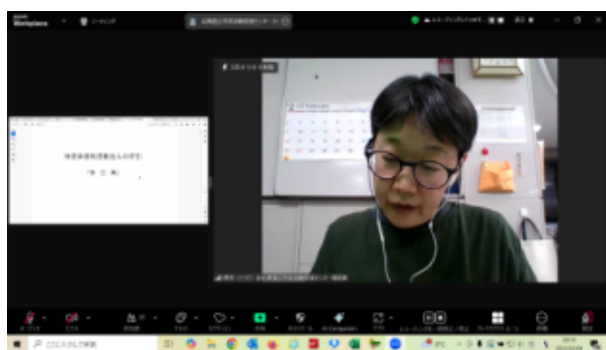
（３）学習機会の提供事業

学習機会を提供する事業の実施にあたっては、市民活動に関心のある方を対象に、市民活動の基礎的知識の習得と市民活動の実例に触れる講座と位置づけ、市民活動への参加のきっかけづくりを目的に実施しました。

また、市民活動団体の育成を図り、市民活動の促進に資するため、市民活動団体と協力した講座も開催しました。

① NPO基礎講座（２回開催オンライン、参加人数29名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動に関心のある方、特定非営利活動法人（NPO法人）の設立を考えている人を対象に、NPOとNPO法人の基礎知識、NPO法人設立に必要な手続き及び書類作成に関する知識の習得を図ることを目的に開催しました。



【開催日・参加人数】

開催日			参加人数
令和6年	10月	17日（木）	14名
令和7年	2月	4日（火）	15名
計			29名

【内容】

- ・講義：
 - 「市民活動の基礎知識」
 - 「NPO法人を設立するための要件や手続きについて」
- ・講師：東 田 秀 美 氏
（NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長）



② 公募企画講座（5団体採択、参加人数259名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動を広く一般に理解していただくことや、市民活動を促進することを目的とした講座やパネル展、展示会などの企画を公募し、採択した市民活動団体と共催で実施しました。



■ 「アクティブシニアのための

トレーニング連続講座眠トレ編」

開催日：令和6年10月8日（火）

開催場所：石狩市花川北コミュニティセンター

共催団体：NPO法人ひとまちつなぎ石狩

参加人数：21名

内容：良い睡眠を得るため、健康ノートや「あいうべ体操」など運動を取り入れ、高齢者の健康を維持するための知識を深め学ぶ講座を開催した。

講師：ヘンシャ 理紗子 氏

（看護師／歯科・健康保険室代表）



■ 「『のんきからの脱却?～今の社会が陥るたくさん
の問題に対する考えを更に深めるために』中津留章
仁さんを迎えてお話を聞く会」

開催日：令和6年10月18日（金）

令和6年10月19日（土）

開催場所：NPO法人演劇鑑賞会北座事務所

共催団体：NPO法人演劇鑑賞会北座

参加人数：75名

内容：地震や台風などの自然災害、またそこから発生する原発事故や核のゴミ問題など、現代社会における危機を演劇と共に考える。

講師：中津留 章 仁 氏

（劇作家、劇団『TRASHMASTERS』主宰）



■ 「人生100年時代の素敵な暮らし方

～8010(80歳で友達が10人いる)を目指そう!～」

開催日：令和6年8月21日（水）、

9月25日（水）、10月18日（金）

11月19日（火）、12月20日（金）

開催場所：札幌エルプラザ研修室

共催団体：認定NPO法人シーズネット

参加人数：86名

内容：シニアの社会参加の機会を増やすため、「8010」をスローガンに、様々なテーマで学



ぶ研修・講座を開催した。

講師：渡 邊 一 栄 氏（保健師）
 東 幸 智 氏（ケアマネジャー）
 小 林 洋 貴 氏（社会福祉士）
 石 塚 慶 如 氏（弁護士）
 高 木 翔 成 氏（医学部学生）
 奥 田 龍 人 氏
 （認定 NPO 法人シーズネット理事長）



■ 「地域とつながる！

「カルチャーナイト」のはじめ方講座」

開 催 日：令和7年2月20日（木）

開催場所：札幌エルプラザ大会議室

共催団体：認定 NPO 法人カルチャーナイト北海道

参加人数：45名

内容：カルチャーナイトについて趣旨や目的、
 参加手法などについて学び、参加団体とボラ
 ンティアによる事例発表とパネルディスカッ
 ション、並びに個別相談会を開催した。

事例発表：村 上 祐 哉 氏
 （札幌商工会議所産業部生活・サービス産業課）
 宮 本 菜 穂 氏
 （学校法人札幌大学企画部地域連携課）
 吉 本 美 穂 氏
 （女声コーラスグループ マードレマードレ代表）
 夏 目 亜 衣 氏
 （ボランティア）



■ 「和の心を、地域へ、未来へ！」ワークショップ」

開 催 日：令和7年3月26日（水）

開催場所：幌北まちづくりセンター

共催団体：和の心を子ども達へ、未来へ！実行委員会

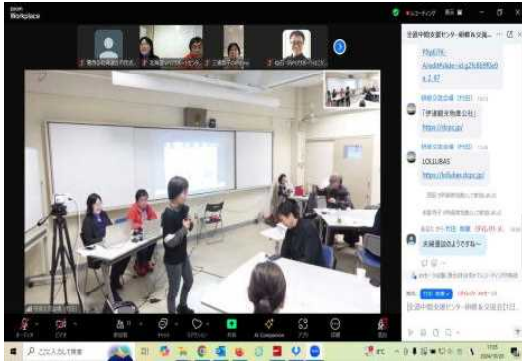
参加人数：32名

内容：児童生徒に対し、日本の伝統である手裏
 剣や吹き矢を使い忍者について学び、殺陣や
 剣舞を体験学習しながら、歴史や文化、和の
 心を学ぶ講座を開催した。

講師：双龍（ツインズ・ドラゴン） 氏
 （忍者パフォーマー）
 魁多聞（さきがけたもん） 氏
 （少林寺拳法・殺陣パフォーマー）

③ 市民活動ステップアップ講座（3回開催、参加人数640名）

様々な地域課題の解決や市民活動関係者・職員等のスキルアップを図ることを目的に、中間支援組織との連携を図り、市民活動の促進や地域のつながり、小規模多機能自治をテーマとした講座を開催しました。



■ 「全道中間支援センター研修&交流」

開催日：令和6年10月20日（日）

開催場所：市民活動プラザ星園（オンライン）

共催団体：NPO法人北海道NPOサポートセンター

参加人数：23名

内容：道内の中間支援組織等が集い、情報共有や中間支援のあり方などを学ぶ研修会を開催した。テーマは①ソーシャルキャピタルの醸成における中間支援の役割②中間支援における「データ」の使い方。



■ 「CoCoDeまつり」

開催日：令和6年11月2日（土）

開催場所：旭川市市民活動交流センターCoCoDe

共催団体：NPO法人旭川NPOサポートセンター

参加人数：600名

内容：地域住民に旭川市内及び近郊で活動する市民活動団体を紹介し交流を図り、住民の市民活動への参加を促し、活動を活性化するためのイベントを開催した。



■ 「小規模多機能自治と「IIHOE」

設立30年に集う北海道の人」

開催日：令和6年11月21日（木）

開催場所：かでる2・7 940研修室（オンライン）

共催団体：（一社）みなみ北海道地域づくり

サポートセンター

参加人数：17名

内容：協働や小規模多機能自治などでIIHOE代表者「川北秀人」と関わった方々から情報を提供していただき、北海道の将来予測などについて講演をいただく講座を開催した。

講師：川北秀人氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表者
ソシオ・マネジメント編集発行人）

（４）人材の育成に関する業務

少子・高齢化社会が進み、地域社会の人口の構成が大きく変わる中で、地域課題は多種多様になり、地域のNPO法人及びNPOの各種相談にあたっている市民活動中間支援組織等の役割が大きくなることが想定されます。道内の市民活動を促進するためには、中間支援組織等の連携や適切な助言が必要となることから、市民活動推進アドバイザーを委嘱し助言等にあたるほか、スキル向上のための講座を開催しました。

① 市民活動推進アドバイザーの委嘱

道内の市民活動中間支援等のスタッフを対象に市民活動推進アドバイザーを委嘱し、地域内のNPO法人設立や組織運営等に関する相談にあたり道内の市民活動の促進に努めました。

・委嘱した市民活動推進アドバイザー

氏 名	中間支援組織等名
木 下 涼 美	（公財）さっぽろ青少年女性活動協会（札幌市市民活動サポートセンター）
伊 藤 麻 純	NPO法人北海道NPOサポートセンター（北海道NPOサポートセンター）
徳 家 佳 奈	認定NPO法人まちづくりスポット恵み野（まちづくりスポット恵み野）
山 田 きみ子	NPO法人えにわ市民プラザ・アイル（えにわ市民プラザ・アイル）
徳 光 翼	NPO法人旭川NPOサポートセンター（旭川市市民活動交流センターCoCoDe）
山 本 香 里	NPO法人くしろ・わっと（釧路市民活動センターわっと）
小笠原 未 来	NPO法人くしろ・わっと（釧路市民活動センターわっと）

② 市民活動スタッフ養成講座（６回：一部オンライン同時配信、参加人数１０９名）

市民活動推進アドバイザー及び中間支援組織スタッフ、市民活動団体スタッフを対象に、行政や市民活動団体の課題やニーズを踏まえ、NPOの基礎と実務、組織マネジメントなどをテーマとする研修会を開催し、市民活動に従事する職員の能力向上を図るため、幅広いプログラムを行い、質の高い人材育成に取り組みました。



■ 令和6年7月17日（水）

参加人数：１４名

・「対話の実践／ファシリテーション・

グラフィックの練習／会議の実践」

講師：遠 藤 千 尋 氏

高 橋 明 見 氏

橋 本 正 彦 氏

（NPO法人きたのわ）

内容：会議の観察、対話の実践、FGの練習、
会議の進行にチャレンジ



■ 令和6年8月8日（木）オンライン配信

参加人数：13名

・「NPOの基礎」

講師：東 田 秀 美 氏

（NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長）

内容：市民活動の基礎知識、NPO法人を設立するための要件や手続きについて

・「新しい仕事のカタチ

～労働者協同組合の可能性～

講師：石 本 依 子 氏

（労働者協同組合ワーカーズコープ

北海道事業本部本部長）

内容：労働者協同組合法の説明、具体例の紹介ほか

・講師と参加者の座談会



■ 令和6年8月29日（木）オンライン配信

参加人数：14名

・「伝えるから伝わるへ

～広報コミュニケーション講座～

講師：吉 田 知 津 子 氏

（NPO法人沖縄NGOセンター副代表理事）

内容：伝わる原理、広報はラブレターである、6つのDon、広報の手段、イベントチラシ作成のワークショップ



■ 令和6年9月19日（木）

参加人数：15名

・「NPOの会計」オンライン配信

講師：瀧 谷 和 隆 氏

（税理士、NPO法人APIジャパン理事長）

内容：NPO法人の目的と会計の役割、会計基準、貸借対照表の公告、収支決算書と活動計算書、6つのチェックポイント

・「企業との協働」

講師：加 納 尚 明 氏

（NPO法人札幌チャレンジド理事長）

内容：企業の動向、企業と一緒に考える視点、連携成功NPOのポイント、SDGsについて、企業はなぜ社会貢献活動を行うのか、企業への提案ワークショップ





- 令和6年10月22日（火）オンライン配信
参加人数：12名

- ・「ファンドレイジング入門

～その理論と実践～」

講師：徳永洋子氏

（ファンドレイジング・ラボ／

日本ファンドレイジング協会理事）

内容：助成金はネット情報戦、オンライン申請、助成金は「消費」ではなく「投資」として活用する、ファンドレイジングの意義＝共感の輪を広げて問題解決の促進



- 令和6年11月21日（木）オンライン配信
参加人数：41名

- ・「地域の持続可能性を高めるための

小規模多機能自治と市民活動支援の基礎」

講師：川北秀人氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表者・

ソシオ・マネジメント編集発行人）

内容：小規模多機能自治の必要性、これからの高齢化について、地域を細部に分け（市町村単位）分析、これまでの20年とこれからの20年について、総動による地域経営のまちづくり

■ 市民活動スタッフ養成講座の参加者のご意見・感想等

- ・ 講座の日程について

午前から夕方にかけて開催する講座のため、時間が長いと感じられた方もいましたが、時間・間隔・回数とも、ちょうど良いという感想が大多数を占めました。

- ・ 講座のテーマについて

どの講座においても概ね高評価でした。小規模多機能自治の必要性などの理解が進んだなどの感想がありました。

- ・ 講座への参加について

道内中間支援組織等や市民活動団体の方、行政関係の方と知り合えて、参加者同士のつながりを持てたことが良かったとの感想の他、幅広いジャンルを様々な講師に教えていただき勉強になったとの感想がありました。

- ・ 今後への期待など

遠隔地や勤務体制などから参加が難しい時、オンラインでの受講が有効であったという感想がありました。

など

③ 中間支援組織等への支援（5組織支援、参加人数約367名）

地域の市民活動の促進を図るため、道内の中間支援組織等が主催する講座等に対して、経費の一部を負担し支援に努めました。

- NPO法人北海道NPOサポートセンター（札幌市）

開催日：令和6年10月21日（月）

場 所：市民活動プラザ星園

事業名：「全道中間支援センター交流&研修」

参加者：22名

- NPO法人旭川NPOサポートセンター（旭川市）

開催日：令和6年12月21日（土）

場 所：旭川市市民活動交流センターCoCoDe

事業名：「地域災害対策セミナー～遊んで学ぶ避難所運営～」

参加者：20名

- NPO法人北見NPOサポートセンター（北見市）

開催日：令和7年1月12日（日）

場 所：NPO法人耳をすませば研修室

事業名：「ワールドカフェ運営スキルアップ研修」

参加者：4名

- NPO法人ひとまちつなぎ石狩

開催日：令和7年2月1日（土）

場 所：花川北コミュニティセンター

事業名：「石狩落花生研究会10周年記念 落花生まつり」

参加者：約300名

- なかしべつ町民活動ネットワーク（中標津町）

開催日：令和7年3月2日（日）

場 所：中標津町役場

事業名：「なかしべつHAPPYぼうさいプロジェクト2024」

参加者：21名

④ 中間支援組織等ネットワーク促進（7回：93名）

道内の中間支援組織スタッフや市民活動団体のスタッフが交流できる場を設け、コミュニケーションを図り、活動団体のネットワークづくりの促進に努めました。

【北海道中間支援組織ネットワーク・オンラインミーティング】5回

- ・開催日：令和6年 4月22日（月） 参加者 8名
令和6年 6月20日（木） 参加者 11名
令和6年 8月20日（火） 参加者 11名
令和6年12月20日（金） 参加者 8名
令和7年 2月20日（木） 参加者 10名
- ・内 容：非営利団体の事業の承継について学習・情報交換・共有
各センターや団体の活動・事業紹介

【全道中間支援センター交流&研修会】2回

- 令和6年10月20日（日） 参加者 23名
- 令和6年10月21日（月） 参加者 22名

※ 内容は、情報紙vol.92、市民活動ステップアップ講座等に掲載

（5）調査研究事業

テ ー マ：市町村の市民活動や町内会・自治会の担当窓口調査

NPO法人をはじめとした市民活動団体の協働先の一つである自治体の市民活動担当課及び町内会・自治会担当課の連絡先を調査・発信することで、北海道立市民活動促進センターや市民活動団体、それを支援する中間支援組織と市町村との連携を促進させることを目的として実施しました。

対 象：北海道179市町村（回答数：159市町村）

（6）地域住民との協働環境づくりに関する業務

利用者の要望や活動状況などを把握のため、利用者との意見交換会を開催しました。

① 構 成

構成については利用団体の中から、定期的に利用されている団体から選定しました。

※ 新年度からの指定管理者団体（NPO法人北海道NPOサポートセンター）参加

- ・ 令和7年3月12日（水）
選定した市民活動団体 3団体
〔 日本語の会SORA
HIWA（北海道国際女性協会）
ガールスカウト北海道連盟 〕

② 要望等

1. 交流コーナー、設置機材等も、これまでと変わらぬ利用がしたい
2. 無料で利用できるセンター施設は、団体の活動において貴重である

(7) 施設利用業務（管理業務実施状況）

① 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

ア 開館日及び開館時間

(ア) 開 館 日：年末・年始（12月29日～1月3日）を除く日

北海道立道民活動センター「かでる2・7」 休館日（5月4日・5日）

(イ) 開館時間：平日 午前9時～午後9時

土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時

イ 各コーナーの状況

交流コーナー：予約6コーナー、フリー2コーナーを市民団体の打ち合わせや会議、作業などに利用いただくと共に、無料Wi-Fiを整備し提供しました。

情報コーナー：パソコン2台を設置し、情報の収集や資料作成などに利用いただきました。

作業コーナー：印刷機、丁合機、裁断機を備え、市民活動の資料作成などに貸し出すと共に、作業に支障をきたさないよう機材の保守に努めました。

ウ その他

受付にはAED（自動体外式除細動器）や老眼鏡、車椅子、外国語のパンフレット（英語、中国語、韓国語、ロシア語）を設置し、高齢者、障害者、外国人への配慮をするとともに、交流コーナーにはホワイトボードなどを備え、利用しやすく効果的な施設運営に努めました。

② 組織体制、人員配置、研修等の実績

ア 組織体制及び人員の配置

職員2名、臨時職員等8名（うち市民活動相談員3名）の計10名体制で、受付窓口には常時2名を配置し、交流コーナー等の受付や利用案内及び市民活動相談、印刷機等の機材トラブルなどに、スムーズな対応となる体制・配置としました。

センターの運営については、毎月1回定例会議を開催し、センター運営についての事業進捗状況などを共有するほか、市民活動に関する相談については、実際の相談事例を基に知識を習得し、レベルアップを図りました。

職員および相談員の体制

役職名	人数	摘 要
センター所長	1名	
職員	1名	
臨時職員	3名	相談員（市民活動団体所属）
臨時職員	5名	事務補助
計	10名	

イ 職員研修

職員の資質の向上を図るため、職員研修会を開催するほか、市民活動団体が主催する講座等に出席しました。なお、研修内容については、センター職員定例会議において参加者が報告し、その情報について共有し共通理解を図っています。

講座名等	開催日	参加人数	主催者・場所
これからの暮らしアドバイス	令和6年 9月 25日 (水)	1名	認定NPO法人シーズネット (エルプラザ)
2024年度全道中間支援センター研修会	令和6年 10月 20日 (日) 21日 (月)	2名	NPO法人北海道NPOサポート センター(市民活動プラザ星園)
小規模多機能自治推進ネットワーク北海道ブロック会議	令和7年 2月 13日 (木)	2名	小規模多機能自治推進ネットワーク北海道ブロック (オンライン)
地域とつながる!「カルチャーナイト」のはじめ方講座	令和7年 2月 20日 (木)	1名	認定NPO法人カルチャーナイト北海道 (エルプラザ)
計		6名	

③ 施設の利用状況

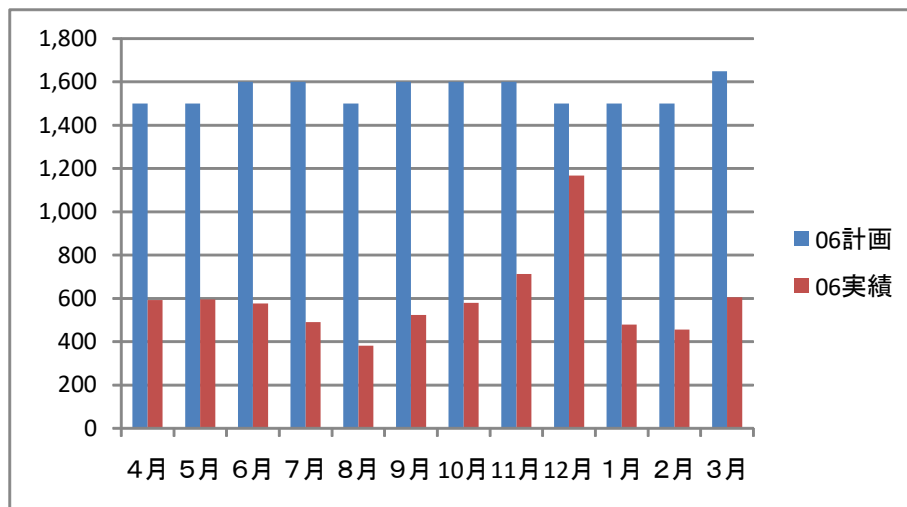
センターの利用状況については次のとおりです。

区分	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談 コーナー	R05	14	10	8	12	7	11	12	14	13	20	26	23	170
	R06	16	8	11	8	13	11	16	10	17	4	6	8	128
交流 コーナー	R05	434	439	442	318	338	394	460	454	335	328	520	414	4,876
	R06	446	490	480	363	254	397	461	531	395	311	325	385	4,838
情報 コーナー	R05	64	49	60	53	39	79	75	62	39	76	70	69	735
	R06	65	66	49	70	63	68	48	59	46	45	42	57	678
作業室	R05	55	25	39	45	44	43	37	19	23	30	23	53	436
	R06	66	31	37	36	25	33	29	34	35	33	45	78	482
講座 参加者	R05	0	0	0	8	27	13	13	19	27	141	50	156	454
	R06	0	0	0	14	27	15	26	79	675	86	38	77	1,037
施設 利用者 計	R05	567	523	549	436	455	540	597	568	437	595	689	715	6,671
	目標	1,500	1,500	1,600	1,600	1,500	1,600	1,600	1,600	1,500	1,500	1,500	1,650	18,650
	R06	593	595	577	491	382	524	580	713	1,168	479	456	605	7,163
HP アクセス 数	R05	5,624	5,211	5,096	5,297	5,005	4,636	5,044	4,673	4,542	4,703	4,825	4,603	59,259
	目標	4,600	4,600	4,650	4,650	4,650	4,650	4,650	4,650	4,600	4,600	4,600	4,600	55,500
	R06	4,219	5,302	5,610	5,234	4,693	4,635	5,084	4,803	4,407	3,772	4,148	4,844	56,751

ア 施設利用者数 〔目標値 18,650 人、実績 7,163 人、達成率 38.4 %〕

目標値より 11,487 人下回る結果となりました。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
06計画	1,500	1,500	1,600	1,600	1,500	1,600	1,600	1,600	1,500	1,500	1,500	1,650	18,650
06実績	593	595	577	491	382	524	580	713	1,168	479	456	605	7,163



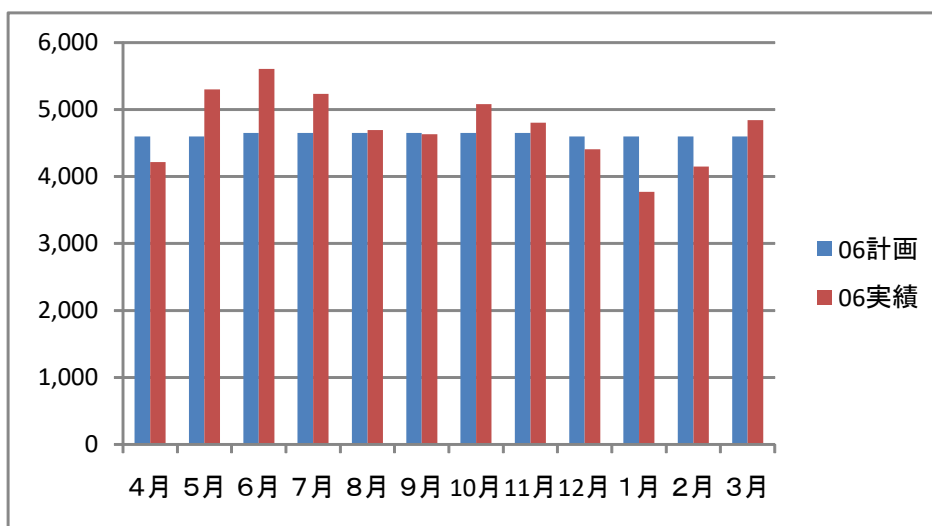
・ 前年度との比較

区 分	令和6年度 (a)	令和5年度 (b)	差 (a) - (b)	率 (%)	備 考
相談コーナー	128	170	△ 42	75.3%	
交流コーナー	4,838	4,876	△ 38	99.2%	
情報コーナー	678	735	△ 57	92.2%	
作 業 室	482	436	46	110.6%	
講座参加者	1,037	454	583	228.4%	
計	7,163	6,671	492	107.4%	

イ ホームページアクセス数〔目標値 55,500 件、実績 56,751 件、達成率 102.3%〕

目標値より 1,251 件上回る結果となりました。

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
06計画	4,600	4,600	4,650	4,650	4,650	4,650	4,650	4,650	4,600	4,600	4,600	4,600	55,500
06実績	4,219	5,302	5,610	5,234	4,693	4,635	5,084	4,803	4,407	3,772	4,148	4,844	56,751



ウ 講座等受講者数〔目標値 440 人、実績 1,130 人、達成率 256.8 %〕

区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
計画	0	0	0	20	80	50	115	50	70	30	25	0	440
実績	8	0	11	14	38	15	71	79	683	86	48	77	1,130
基礎講座							14				15		29
公募企画								21	75	86		77	259
ステップアップ								17	600		23		640
スタッフ養成				14	27	15	12	41					109
ネットワーク	8		11		11		45		8		10		93

※ 公募企画、ステップアップは報告書提出月で集計