

平成28年度 北海道地域活動振興協会事業実施報告

1 地域活動振興事業

(1) 普及・啓発事業

① 環境美化運動の推進

北海道クリーン作戦推進会議を構成する関係機関・団体と連携し、「ポイ捨てゼロの日」(H28.4.24、9.25)を設定して環境美化に向けた運動を推進しました。

- ・「ポイ捨てゼロの日」街頭啓発活動の実施
日程：平成28年10月5日(水)
場所：札幌駅南口広場及びアピア地下街



② 地域活動団体の表彰等

効果的な地域活動の推進を図るため、環境問題、青少年の健全育成や交通安全、健康増進等の活動を推進している全道段階の団体と連携し、相互に事業協賛などを実施しました。

北海道や関係機関が取り組む、まちづくりに関連する表彰に、継続して「北海道地域活動振興協会理事長賞」を提供するなど、各種事業を協賛・後援しました。

【北海道地域活動振興協会理事長賞】

- ・「ごみの散乱防止などに関するポスター及び標語の募集」
(北海道循環型社会推進課)



【主な協賛・後援】

- ・「わが村は美しくー北海道」運動コンクール(北海道開発局)
- ・全道町内会活動研究大会(北海道町内会連合会)
- ・もしも北海道2016(もしも北海道実行委員会)
- ・北海道社会福祉大会(北海道社会福祉協議会)
- ・北海道女性大会(北海道女性団体連絡協議会)
- ・全道青年大会(北海道青年団体協議会)
- ・北海道民生委員児童委員大会(北海道民生委員児童委員連盟)

ほか 3件

(2) 情報提供事業

① 地域活動情報

協会の実施する事業概要や事業報告、助成金情報やイベント情報など地域活動に関する情報をホームページに掲載するとともに、ボランティア活動の助成団体を中心とした団体の活動を紹介しています。

道内のボランティア活動の促進を図るため、道民がボランティア活動に興味を持ち参加の契機となるよう、ジャンル別・地域別等の検索システムを搭載したホームページやインターネット上でボランティアの募集情報の充実を図るため、機材整備・環境整備を行うとともに、ボランティア情報の収集・発信のため、団体等の登録・更新を進めました。

また、市町村・社会福祉協議会の賛助会員へのメール配信により協会事業に関する情報の提供及び収集を行った。

② 機関誌等の発行

協会事業の概要や事業報告等を掲載した「北海道地域活動だより」を、助成事業の募集開始時期に合わせ発行し、市町村・関係団体・個人等、賛助会員を中心に配布しました。

また、道内の市民活動の中間支援団体と連携し、道内各地で活動している地域活動を紹介した（平成28年度：道南地域の活動情報）。

・7月発行：1,200部（A4・4ページ）



(3) 支援事業

① 地域活動団体の支援

新しい時代にふさわしいネットワークづくりをめざし、将来まちづくりの中核となって活動する人材を育成するため、まちづくり推進活動支援事業として自発的・継続的に活動に取り組む団体に対し、活動費の一部を助成しました。

【まちづくり推進活動支援事業】（16団体）

振興局	市町村名	団体名
石狩	札幌市	認定NPO法人 カルチャーナイト北海道
	札幌市	NPO法人 コンカリーニョ
	札幌市	NPO法人 さっぽろAMスポーツクラブ
	札幌市	東月寒まちづくり協議会

石 狩	札 幌 市	NPO法人 北海道NPOサポートセンター
	札 幌 市	NPO法人 ボラナビ
	札 幌 市	NPO法人 森林遊びサポートセンター
渡 島	函 館 市	世界のこども
	函 館 市	函館認知症の人を支える会
空 知	深 川 市	NPO法人 アートステージ空知
上 川	東 川 市	一般社団法人 ひがしかわ観光協会
宗 谷	利 尻 町	NPO法人 利尻ふる里・島づくりセンター
オホーツク	北 見 市	NPO法人 北見NPOサポートセンター
胆 振	登 別 市	のぼりべつカルチャーナイト実行委員会
十 勝	帯 広 市	帯広市農試跡南町町内会
釧 路	白 糠 町	NPO法人 陽向ぼっこ

② ボランティア活動の支援

ボランティア活動の実践団体に対して活動費の一部を助成しました。

・助成団体数：175団体

(圏域別内訳)

圏 域	札幌市	道央圏	道北圏	道南圏	十勝圏	根釧圏	オホーツク圏	計
団体数	21	83	23	22	12	9	5	175

また、平成28年8月27日(土)・28日(日)に室蘭市で開催された、全道のボランティア関係者が一同に会し研修や交流を図る「ボランティア愛ランド北海道 2016」に協賛し、スタッフジャンパーを寄贈しました。

③ 地域活動実践団体との連携

地域活動を実践する団体の公益的活動に対し、活動費の一部を助成しました。

【地域協働・連携活動支援事業】(10団体)

振興局	市町村名	団 体 名
石 狩	札 幌 市	NPO法人 「飛んでけ!車いす」の会
	札 幌 市	バルーン戦隊ゴムレンジャー
	札 幌 市	NPO法人 北海道歩くスキー協会
	札 幌 市	NPO法人 ゆうらん
	北広島市	NPO法人 北海道地域政策調査会
渡 島	函 館 市	NPO法人 ナルク 函館はまなす
空 知	砂 川 市	NPO法人 中空知成年後見センター
後 志	小 樽 市	NPO法人 歴史文化研究所
胆 振	苫小牧市	気仙沼キッズ北海道体験学習 明德・絆の会
釧 路	釧 路 市	くしろ高齢者劇団

(4) コミュニティ再生事業

地域における住民の自主・連帯・協働によるコミュニティ再生や、これらを担う人材を育成することを目的に、コミュニティやまちづくり活動、NPO などの地域活動に関心のある方等を対象に、講座等を開催した。

① NPOファシリテーションきたのわ（札幌市）



「NPOファシリテーションきたのわ」と共催で、市民活動の組織基盤の強化を目的に、道内の各分野で活躍する団体に組織の会議に関するインタビューを実施。各団体の会議運営の事例やノウハウを収集、取りまとめた事例集を作成し、道内中間支援センター等への配布と団体のWEBサイトで掲載。

【共催】NPOファシリテーションきたのわ

【会場】かでの2・7ほか

【開催日】インタビュー等：

平成28年11月～平成29年2月

報告会：平成29年3月4日（土）

② 市民活動広域ネットワーク

アクティブ・アクティブ（江別市）



「市民活動広域ネットワークアクティブ・アクティブ」と共催で、「川の流れと人のつながり～江別とまわりの町のエコロジカル・デモクラシー」をテーマに身近な川と人や地域のつながりを探るきっかけとして、講義・ワークショップ等の地域連携市民フォーラムを開催した。

【共催】市民活動広域ネットワーク

アクティブ・アクティブ

【会場】江別市民活動センター・あい

【講師等】土肥 真人 氏（東京工業大学准教授／
エコロジカル・デモクラシー財団理事長）

【開催日】平成28年10月1日（土）

【参加人数】30人





③ 北海道ユニバーサル・ツーリズム・フォーラム
in あさひかわ実行委員会(旭川市)

「北海道ユニバーサル・ツーリズム・フォーラム in あさひかわ実行委員会」と共催で、北海道におけるユニバーサルツーリズムをさらに推進し、団体間のネットワーク化を図ることを目的に「先進地に見るユニバーサルツーリズムと北海道観光の可能性」をテーマに基調講演、「つながる北海道～これからのユニバーサルツーリズムのカタチ」をテーマに6団体によるパネルディスカッション等を開催した。

- 【共 催】北海道ユニバーサル・ツーリズム・フォーラム in あさひかわ実行委員会
- 【会 場】旭川市民活動交流センター CoCoDe
- 【講 師】秋山 哲男 氏(中央大学研究開発機構教授)
- 【パネリスト】
 - 浅野目 祥子 氏(NPO 法人手と手 理事)
 - 我妻 武 氏(北海道ユニバーサルツーリズム推進協議会代表)
 - 五十嵐 真幸 氏(カムイ大雪バリアフリーツアーセンター長)
 - 折谷 久美子 氏(NPO 法人スプリングボード)
 - 矢ヶ部 孝志 氏(NPO 法人 UD くまもと代表理事)
 - 下間 啓子 氏(NPO 法人旅とぴあ北海道代表理事)
- 【開催日】平成28年6月16日(木)、17日(金)
- 【参加人数】108人



④ 協働の地域づくり講演会(稚内市・室蘭市)

道内におけるさまざまな地域づくり活動をさらに発展・活性化させるために必要なコミュニケーションのスキルアップを図ることを目的に「行動に役立つコミュニケーション」をテーマに講演会を開催した。

- 【会 場】・稚内市総合文化センター
- ・室蘭市市民会館
- 【講 師】夏川 立也 氏
(コミュニケーション・プロデューサー／
パワーコミュニケーション主宰)
- 【開催日】・稚内：平成28年10月26日(水)
- ・室蘭：平成28年10月27日(木)
- 【参加人数】・稚内：19人
- ・室蘭：24人

(5) 理事会・評議員会の開催

① 理事会

ア 第1回理事会

- ・開催日 平成28年5月24日（火）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1040会議室
- ・協 議 理事の任期満了に伴う選任に係る予定者及び
理事長、副理事長、常務理事候補者について
評議員の任期満了に伴う選任について
- ・議 題 平成27年度事業報告（案）について
平成27年度収支決算（案）について
平成28年度補正収支予算（案）及び特定資産に関する件について
平成28年度第1回（定時）評議員会の開催について
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告

イ 第2回理事会（書面）

- ・決議日 平成28年6月22日（水）
- ・議 題 理事長及び副理事長、常務理事の選任について

ウ 第3回理事会

- ・開催日 平成29年3月7日（火）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1040会議室
- ・協 議 評議員の選任について
- ・議 題 平成29年度地域活動振興事業計画（案）について
平成29年度収支予算（案）について
平成28年度第2回評議員会の開催について
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告

② 評議員会

ア 第1回評議員会

- ・開催日 平成28年6月22日（水）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1070会議室
- ・議 題 平成27年度事業報告（案）について
平成27年度収支決算（案）について
平成28年度補正収支予算（案）及び特定資産に関する件について
理事の任期満了に伴う選任について
評議員の任期満了に伴う選任について

イ 第2回評議員会

- ・開催日 平成29年3月21日（火）
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 10階 1040会議室
- ・議 題 平成29年度地域活動振興事業計画（案）について
平成29年度収支予算（案）について
評議員の選任について

2 北海道立市民活動促進センター事業

北海道の市民活動を促進するため、相談対応、情報の収集・提供、学習機会の提供、人材の育成事業、必要な調査研究事業などを実施し、市民活動を実践している方や市民活動を始めようとする方などが、いつでも、誰でも利用しやすく、また、愛着をもって利用できるよう、市民活動促進センター（以下「センター」といいます。）の管理運営を行いました。

(1) 相談事業

相談員2名を配置し、職員とともに市民活動に関する各種相談に対応しました。

また、会計・税務に関することなど専門的知識が必要となる相談については、それぞれ税理士の専門家に意見を求め対応しました。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	20	12	13	8	13	21	13	12	11	8	20	21	172件

(2) 情報提供事業

① インターネットにおける情報提供

センターホームページに掲載しているイベントカレンダー及び、図書の閲覧システム、市民活動団体情報検索システムなどの更新をはかり、内容の充実に努めました。

また、市民活動団体情報の提供（市民活動団体データベース情報システムの運用）、各市民団体が主催するイベント・セミナー、助成金情報、センターが主催する講座等の各種情報の提供に努めました。

市民活動団体情報検索システムに登録している市民活動団体で、Eメールがある団体については、一斉送信による情報提供を行いました。

② 図書等の充実

NPOの実務関係及び活動への支援促進関係、保健・医療・福祉関係など市民活動の促進につながる図書等を購入し、蔵書の充実を図りました。なお、当センターに来所できない方に対しては送料を負担いただくことで貸出に対応しています。

③ 広報活動

センターパンフレット「北海道立市民活動促進センター」を作成し、市町村、各振興局等に送付したほか、センターが主催する講座等の受講者や初めて来所された方々に配布し、センターの施設概要や機能、利用等について周知しました。

また、日本語ボランティア団体が定期的に利用していることにより、外国人の利用者も多いことから、英語、中国語、韓国語、ロシア語のパンフレットも備え置いています。

情報紙「市民活動情報」は、市民活動の促進に役立つ情報やイベント情報などを主体に7月、11月、3月の年3回発行し、各振興局、市町村、道内外の中間支援組織等に配布しました。（1回6,000部）

なお、この情報紙は、センターホームページで閲覧できます。

④ 協働コーディネーター

北海道や助成団体からの市民活動団体が応募できる事業や助成金情報について、センター掲示、ホームページへの掲載、Eメールで周知するなどしました。

⑤ 利用者満足度調査

アンケート用紙を当センター内に常時設置するほか、講座等の参加者に対しアンケート用紙を配布し利用について調査しました。

(3) 学習機会の提供事業

学習機会を提供する事業の実施にあたっては、市民活動に関心のある方を対象に、市民活動の基礎知識の習得と市民活動の実例に触れる講座と位置づけ、市民活動への参加のきっかけづくりを目的に実施しました。

また、市民活動団体の育成を図り、市民活動の促進に資するため、市民活動団体と協力した講座も開催しました。

① NPO法人設立基礎講座（3回開催、参加人数41名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動に関心のある方、特定非営利活動法人（NPO法人）の設立を考えている人を対象に、NPOとNPO法人の基礎知識、NPO法人設立に必要な手続き及び書類作成に関する知識の習得を図ることを目的に開催しました。



【開催日・参加人数】

開催日		参加人数
平成28年	8月30日(火)	11名
平成28年	11月12日(土)	21名
平成29年	2月3日(金)	9名
計		41名

【内容】

- ・講義：「NPOの基礎知識とNPO法人設立するための要件や手続きについて」
- ・講師：東田 秀美 氏
(NPO 法人旧小熊邸倶楽部理事長)

② 公募企画講座（2回開催、参加人数79名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動を広く一般に理解していただくことや、市民活動を促進することを目的とした講座やパネル展、展示会などの企画を公募し、採択した市民活動団体と共催で実施しました。



■ 水のカムイ観光圏案内人養成講座・

安藤誠の世界

開催日：平成28年9月3日（土）

開催場所：釧路市市民活動センター・わっと

共催団体：NPO法人くしろ・わっと

参加人数：54名

内容：釧路湿原と阿寒国立公園、弟子屈・摩周に生息する様々な動植物の生態などについて語り、水のカムイ圏の魅力を再発見・再認識を目的に開催

・講演「安藤誠が語る道東の自然」

講師：安藤 誠 氏（プロガイド）



■ 自分達で創る『持続可能な都市型エココミュニティ』の実際 ～その人らしく暮らす その人らしく生きる・「アズワンスタイル」に学ぶ

開催日：平成28年10月15日（土）

開催場所：札幌市生涯学習センターちえりあ

共催団体：NPO法人北海道エコビレッジ

推進プロジェクト

参加人数：25名

内容：三重県鈴鹿市にある都市型エコビレッジ「アズワンコミュニティ鈴鹿」の実践について学ぶことを目的に開催。

・講演「アズワンコミュニティ鈴鹿の実践紹介」

講師：小野 雅司 氏（サイエンス研究所）

③ 市民活動ステップアップ講座（3回開催、参加人数80名）

市民活動団体のスタッフや関係者などを対象に、団体の抱える課題解決方策や市民活動を進める上で必要な実務について実践に活かせる知識や手法などを具体的に学ぶことにより、市民活動団体の活性化とスタッフ等の能力向上を図ることを目的に開催。



■ 人に伝える 人が集まる ヒットする広報
【入門講座】

開催日：平成28年10月15日（土）

開催場所：旭川市市民活動交流センター

CoCoDe

共催団体：NPO法人

旭川NPOサポートセンター

参加人数：33名

内容：NPO、市民活動団体の広報ツールとして現在広く使われているSNSの種類、LINE、LINE@、Facebook、Twitter、Instagram、Amazon 電子書籍など、有効に活用する事を目的に開催

- ・講義「WEBを使った効果的な情報発信と広報で人を集める」

講師：藤井 公志 氏

（中小企業庁ミラサポ認定登録専門士
（WEB/IT 部門））

- ・ワークショップ



■ 人に伝える 人が集まる ヒットする広報
【フォローアップ編】

開催日：平成28年11月26日（土）

開催場所：旭川市市民活動交流センター

CoCoDe

共催団体：NPO法人

旭川NPOサポートセンター

参加人数：31名

内容：入門講座に引き続き、どのようにFacebookを作成するかや、いろいろな機能やコツ、運用などについて学ぶことを目的に開催

- ・講義「みんなのためのFacebook活用法」

講師：宮前 佑矢 氏

（株式会社コンピューター・ビジネス
新規事業部新規事業推進課）

■ ファンドレイジング講座

～共感を広げるために！

開催日：平成29年3月23日（木）

開催場所：石狩市市民活動情報センター

ほぼらーと

共催団体：NPO法人ひとまちつなぎ石狩

参加人数：16名

内容：活動を広げ続けるためには活動資金が大きな課題になってくることから、ファンドレイジングについて学ぶことを目的に開催

・講義「共感を広げるために」

講師：奥山 大介 氏

（日本ファンドレイジング協会

北海道チャプター代表）



（４）人材の育成に関する業務

NPO法の改正や認証事務の権限委譲などにより、NPO法人及びNPOの各種相談にあたっている市民活動中間支援センターの役割が大きくなることが想定されます。道内の市民活動を促進するためには、中間支援センター同士の連携や適切な助言が必要となることから、市民活動推進アドバイザーを委嘱し助言等にあたるほか、スキル向上のための研修会を開催しました。

① 市民活動推進アドバイザーの委嘱

道内の市民活動中間支援センター職員を対象に市民活動推進アドバイザーを委嘱し、地域内のNPO法人設立や組織運営等に関する相談にあたり道内の市民活動の促進に努めた。

・委嘱した市民活動推進アドバイザー

氏 名	中間支援センター名
田 村 幸 子	札幌市市民活動サポートセンター
船 越 未 生	函館市地域交流まちづくりセンター
小 林 亜里沙	旭川市民活動交流センターCoCoDe
三 木 真由美	室蘭市民活動センター
磯 田 大 治	登別市市民活動センターのぼりん
清 水 隆 史	釧路市民活動センターわっと
甲 谷 千 春	市民活動プラザ六中ソフト事業推進室
本 間 玲 子	NPO法人伝成館まちづくり協議会

- ② 中間支援組織研修会（5回開催（30時間）、参加人数87名）
市民活動中間支援センター職員、スタッフの能力向上を目的に開催しました。

■ 平成28年7月15日（金）



参加人数：17名

- ・「会議の進め方」
- ・「ファシリテーション・グラフィック」
講師：宮本 奏 氏
原田 亜津佐 氏
（NPOファシリテーションきたのわ）
内容：会議の観察、ファシリテーションに
チャレンジ
- ・「道立市民活動促進センターの活動報告」

■ 平成28年8月17日（水）



参加人数：11名

- ・「NPOの基礎」
- ・「NPO法人の設立申請書類」
講師：東田 秀美 氏
（NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長）
内容：市民活動の基礎知識
NPO法人設立の基礎知識
- ・「NPOの会計」
講師：瀧谷 和隆 氏（税理士/
NPO法人APIジャパン理事長）
内容：法人の選択、NPO法人設立後、収
支計算書と活動計算書、会計基準 ほか
- ・「釧路市民活動センターわたとの活動」
- ・「旭川NPOサポートセンターの活動」
- ・「伝成館まちづくり協議会の活動」

■ 平成28年9月27日（火）



参加人数：18名

- ・「中間支援センターの広報」
講師：吉田 知津子 氏
（NPO法人市民活動情報センター・
ハズオン！埼玉副代表理事）
内容：伝わる原理、そもそもを考える、
チラシのデザイン
- ・「函館市地域交流まちづくりセンターの活動」
- ・「室蘭NPO支援センターの活動」



- 平成28年10月27日（木）
- 参加人数：22名
- ・「NPOマネジメント《マネジメントの基礎》」
- ・「NPOマネジメント
《市民活動支援機関に求められるチカラ》」
- 講師：川北 秀人 氏
(IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]
代表)

内容

- 講義「NPOを支援する基盤」
- 「NPO支援センターの現状」
- 「NPO支援センターの本来的な使命
は“市民活動の支援”か“地域課題の
解決と理想実現”か」

ワークショップ



- 平成28年11月17日（木）
- 参加人数：19名
- ・「ファンド・レイジング」
- 講師：奥山 大介 氏
牧 伸介 氏
(日本ファンドレイジング協会
北海道チャプター)
- 内容：ファンドレイジングとは、ファンドレイジングの種類、ソーシャル・インパクト
・ボンド
- ・「企業との協働」
- 講師：加納 尚明 氏
(NPO法人札幌チャレンジド理事長)
- 内容：企業の動向、CSRの考え方、企業
と一緒に考える、企業への提案ワーク
ショップ
- ・「中間支援組織研修会ふり返り」
- 進行：宮本 奏 氏
(NPOファシリテーターきたのわ代表)
- 内容：この講座に参加しての意見、感想

■ 中間支援組織研修会の参加者のご意見・感想等

- ・ 自分の施設で行なっていることが「当たり前」と思っていたが、他の施設の
取り組みなどを知ることで、とてもいい刺激になりました。

- 道内各地の NPO に携わる方たちと知り合うことで、日常の業務では得ることのない貴重な学びと繋がりが沢山できました。
- 他のセンターのスタッフとの情報交換や活動報告がとても参考になりました。また、ネットワークが広がり、事業のヒントをもらいました。
- 2年続けて参加させていただきましたが、あらためてブラッシュアップすることができた。
- 中間支援センターのスタッフとして必要な基本的なことについて学ぶことができて良かったです。
- 自己学習以外で業務に関わる知識や実態を学ぶことができ、仕事上の自信に繋がりました。また、道内の他の中間支援施設や NPO 法人の方と一緒に学び、他の地域がどんなことをしているのか、知ることができる機会はとても貴重でした。

など

③ 中間支援センターへの支援

地域の市民活動の促進を図るため、道内の中間支援センターが主催する講座等に対して、要請に応じ経費の一部を負担し支援に努めました。

支援した中間支援センター

- NPO法人旭川NPOサポートセンター（旭川市）
開催日：平成28年11月27日
場 所：旭川市民活動交流センター CoCoDe
事業名：『寄付の教室』ってなに？～自己肯定感を育てる社会貢献教育～
参加者：18名

- NPO法人北見NPOサポートセンター（北見市）
開催日：平成28年12月 9日
平成28年12月16日
場 所：美幌町森軍手工業ギャラリー
事業名：まちなか健康づくり事業で美幌町中心街地域活性化へチャレンジ
参加者：20名

- NPO法人くしろ・わっと（釧路市）
開催日：平成28年12月17日
場 所：釧路市民活動センターわっと
事業名：エゾシカの被害と対策について～肉としてのシカの利用～
参加者：26名

- NPO法人伝成館まちづくり協議会（中標津町）
開催日：平成29年2月20日～28日
場 所：伝成館
事業名：住民参画による文化財施設のバリアフリーチェック&アドバイス
参加者：12名

- 市民活動プラザ六中ソフト事業推進室（帯広市）
開催日：平成28年10月～3月23日
場 所：帯広市市民活動プラザ六中
事業名：おひさまランチワークショップ
参加者：68名（18回実施）

(5) 調査研究事業

市民活動に対する一般市民の意識啓発のため、市民活動団体取材し、編集したレポートはセンターホームページで公開するほか、取材した団体及び報道機関などに対し冊子を提供した。

報告書名：活いきまちづくり～北海道の市民活動レポート vol.6

作成数：100部

選定方法：特定非営利活動促進法の別表に掲げる活動に該当する活動から市民活動団体を選定

取材団体：5団体

- ・認定NPO法人 アルテピアッツァびばい
- ・NPO法人 butukura
- ・NPO法人 演劇鑑賞会北座
- ・北海Dおぶつnet
- ・女性サポートAsyl

(6) 地域住民との協働環境づくりに関する業務

北海道立市民活動促進センターの利用向上を図るため、センター利用者から管理運営について意見を聞き、アドバイスを受けるための「北海道立市民活動促進センター利用者と事務局との意見交換会」を開催しました。

① 構成

構成については利用団体及び北海道庁所管課、(公財)北海道地域活動振興協会(以下「協会」といいます。)役職員とし、利用団体代表については、定期的に利用されている団体から選任しました。

利用者の市民活動団体代表 5人(団体)

- 日本語の会そら
- 北海道国際女性協会
- ヒマラ山の会
- ガールスカウト北海道連盟
- 北海道リーディングサービスグループ「朗読110番」

北海道庁所管課職員(オブザーバー) 1人

協会職員 2人 計8人

② 意見交換会

開催日	内容
平成29年2月23日 (木)	報告：センターの事業概要、利用状況について 意見交換：平成28年度市民活動促進センターの事業について 市民活動促進センターを利用して気になったこと 出席者：利用者5人、所管課1人、センター2人 計8人
平成29年3月28日 (火)	意見交換：平成29年度市民活動促進センターの事業について 市民活動促進センターを利用して気になったこと 出席者：利用者5人、センター2人 計7人

(7) 施設利用業務（管理業務実施状況）

① 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

ア 開館日及び開館時間

(ア) 開館日：年末・年始（12月29日～1月3日）を除く日

北海道立道民活動センター「かでの2・7」 休館日（5月4日・5日）

(イ) 開館時間：平日 午前9時～午後9時

土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時

イ 交流コーナー、研修コーナー、情報コーナー、及び作業コーナー

交流・研修コーナー：予約5コーナー、フリー2コーナーを市民団体の打ち合わせや会議、作業などに利用いただきました。

情報コーナー：パソコン4台を設置し、情報の収集や資料作成などに利用いただきました。

作業コーナー：印刷機、丁合機、裁断機を備え、市民活動の資料作成などに貸し出すと共に、作業に支障をきたさないよう機材の保守に努めました。

ウ その他

受付にはAED（自動体外式除細動器）や老眼鏡、外国語のパンフレット（英語、中国語、韓国語、ロシア語）を設置し、高齢者、障害者、外国人への配慮をするとともに、交流コーナーには給湯ポット、メモ用紙、ホワイトボードなどを備え、利用しやすく効果的な施設運営に努めました。

② 組織体制、人員配置、研修等の実績

ア 組織体制及び人員の配置

職員3名、臨時職員5名（うち市民活動相談員2名）の計8名体制で、受付窓口には常時2名を配置し、交流コーナー等の受付や利用案内及び市民活動相談、印刷機等の設備のトラブル対応、給湯サービスなど、スムーズな対応を行いました。

センターの運営については、毎月1回定例会議を開催し、センター運営についての事業進捗状況などを共有するほか、市民活動に関する相談については、実際の相談事例を基に、相談対応に対するレベルアップを図りました。

職員および相談員の体制

役職名	人数	摘要
事務局次長	1名	
センター所長	1名	
職員	1名	
相談員	2名	市民活動団体所属
臨時職員	3名	事務補助
計	8名	

イ 職員研修

職員の資質の向上を図るため、職員研修会を開催するほか、市民活動団体が主催する講座等に出席しました。なお、研修内容については、直近のセンター職員定例会議において参加者が報告し、その情報について共有を図っています。

講座名等	開催日	参加人数	主催者・場所
第1回職員研修(法令研修) 「障がいのある方へのより よい対応について」	平成28年10月12日 (水)	2人	道民活動振興センター (かでの2・7) かでの2・7会議室
普通救命講習	平成28年10月21日 (金)	1名	道民活動振興センター (かでの2・7) かでの2・7会議室
ファシリテーション講座 「マーキーのこんな会議を やってみた! やってみよう ファシリテーション」	平成29年2月15日 (水)	3名	NPOファシリテーション きたのわ 当センター交流研修コーナー
全道中間支援センター研修	平成29年3月24日 (金) 25日 (土)	3名	北海道NPOサポートセンター 市民活動プラザ星園会議室
計		9名	

③ 施設の利用状況

センターの利用状況については次のとおりです。

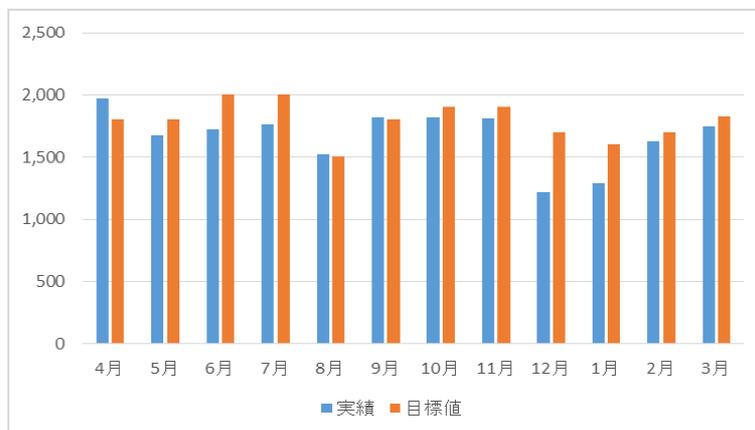
区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
施設の利用者数													
目標値	1,800	1,800	2,000	2,000	1,500	1,800	1,900	1,900	1,700	1,600	1,700	1,826	21,526 人
実績	1,973	1,671	1,717	1,767	1,515	1,820	1,821	1,811	1,219	1,287	1,619	1,748	19,968 人
情報コーナー	128	138	106	83	88	71	98	99	55	64	71	87	1,088 人
図書コーナー	245	190	211	269	266	254	227	234	165	186	211	222	2,680 人
交流研修コーナー	1,234	1,090	1,078	1,068	917	1,120	1,138	1,161	740	857	1,050	1,140	12,593 人
講座延べ受講者数	0	0	0	30	29	86	65	51	64	0	9	16	350 人
作業室	167	95	146	140	69	101	122	96	72	61	111	109	1,289 人
受付コーナー	179	146	163	169	133	167	158	158	112	111	147	153	1,796 件
相談コーナー	20	12	13	8	13	21	13	12	11	8	20	21	172 件
ホームページアクセス数													
目標値	4,000	4,000	4,000	4,200	4,100	4,200	4,000	4,000	4,500	4,500	4,000	4,226	49,726 件
実績	3,949	3,963	3,993	4,107	3,940	3,997	5,337	3,794	3,927	3,805	4,202	5,296	50,310 件
自主企画事業参加者数													
目標値	0	0	15	40	15	40	15	40	55	30	30	30	310 人
実績	0	0	0	17	22	72	47	40	64	3	9	18	292 人
図書の貸出	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2 冊
ビデオの貸出	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 本
ロッカーの貸出	32	32	32	32	24	22	22	22	22	22	22	22	306 個
チラシ等の掲示	105	71	75	113	53	131	124	87	88	74	79	97	1,097 種
印刷機(製版枚数)	802	614	648	669	324	489	610	598	291	390	510	660	6,605 枚
複写機(枚数)	1,373	457	978	1,161	543	1,799	689	736	452	651	666	808	10,313 枚

ア 施設利用者数〔目標値 21,526 人、実績 19,968 人、達成率 92.8 %〕

目標値に対して人 1,558 減、92.8 %の達成率でした。

(単位:人)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
28計画	1,800	1,800	2,000	2,000	1,500	1,800	1,900	1,900	1,700	1,600	1,700	1,826	21,526
28実績	1,973	1,671	1,717	1,767	1,515	1,820	1,821	1,811	1,219	1,287	1,619	1,748	19,968



・ 前年度との比較

(単位:人)

区分	平成28年度 (a)	平成27年度 (b)	差 (a)-(b)	率 (%)	備考
相談コーナー	172	157	15	109.6%	
交流コーナー	12,593	12,233	360	102.9%	
情報コーナー	1,088	1,570	△ 482	69.3%	
図書コーナー	2,680	3,292	△ 612	81.4%	
作業室	1,289	1,345	△ 56	95.8%	
講座延べ受講者	350	400	△ 50	87.5%	講座回数の減(14回→13回)
受付コーナー	1,796	1,735	61	103.5%	
計	19,968	20,732	△ 764	96.3%	

なお、交流コーナーと印刷機は予約制をとっており、利用状況は、1日平均7.4団体となっております。

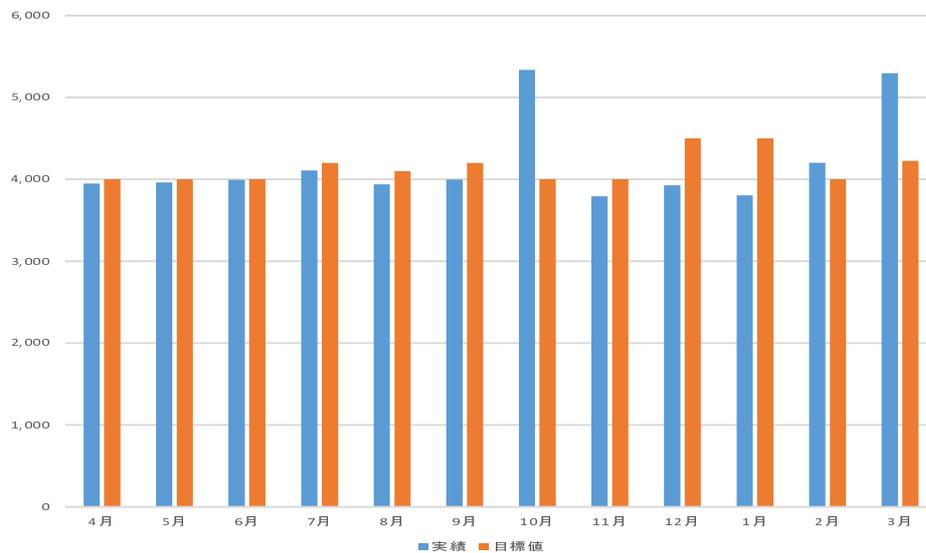
開館日数	延べ利用団体 (交流、印刷分)	稼働率						備考
		交流コーナー			作業室			
		午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	
357	2,642	73.9%	85.4%	43.8%	46.2%	65.5%	25.2%	H27:1日平均6.6団体

イ ホームページアクセス数〔目標値 49,726 件、実績 50,310 件、達成率 101.2%〕

目標値より 584 件上回る結果となりました。

(単位：件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
28計画	4,000	4,000	4,000	4,200	4,100	4,200	4,000	4,000	4,500	4,500	4,000	4,226	49,726
28実績	3,949	3,963	3,993	4,107	3,940	3,997	5,337	3,794	3,927	3,805	4,202	5,296	50,310



ウ 講座等受講者数〔目標値 310 人、実績 287 人、達成率 92.6 %〕

区分	NPO法人設立 基礎講座(3回)	公募企画講座 (2回)	市民活動ステップ アップ講座(3回)	中間支援組織 研修(5回)	計
28計画	90人	60人	90人	70人	310人
28実績	41人	79人	80人	87人	287人
(内訳)	8月・11人 11月・21人 2月・9人	9月・54人 10月・25人	10月・33人 11月・31人 3月・16人	7月・17人 8月・11人 9月・18人 10月・22人 11月・19人	