

令和4年度 北海道地域活動振興協会事業実施報告

1 地域活動振興事業

(1) 普及・啓発事業

① 環境美化運動の推進

北海道や関係団体などが取り組む環境保全活動や資源回収・再利用を図る運動等について、市町村や道民に対し広く情報提供を行い、環境美化に向けた運動を推進しました。

② 地域活動団体の表彰等

効果的な地域活動の推進を図るため、環境問題、青少年の健全育成や交通安全、健康増進等の活動を全道的に推進している団体等と連携し、相互に事業協賛などを実施しました。また、北海道や関係機関が取り組む、まちづくりに関連する表彰に、継続して「北海道地域活動振興協会理事長賞」を提供するなど、各種事業を協賛・後援しました。

【北海道地域活動振興協会理事長賞】

- ・表 彰：「ごみの散乱防止などに関するポスター及び標語の入賞者」

(北海道循環型社会推進課)

* 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、札幌に集合する表彰式は行わず、各振興局等から受賞者に贈呈

【主な協賛・後援】

- ・北海道女性大会（北海道女性団体連絡協議会）
- ・全道青年大会（北海道青年団体協議会）
- ・北海道母子寡婦福祉研修大会（北海道母子寡婦連合会）
- ・「わが村は美しくー北海道」運動コンクール（北海道開発局）
- ・北海道ボランティアコンサート「999人の第九」（札幌「999人の第九」の会）
など

(2) 情報提供事業

① 地域活動情報

協会の実施する事業概要や事業報告、助成金情報やイベント情報など地域活動に関する情報をホームページに掲載するとともに、ボランティア活動の助成団体を中心とした団体の活動を紹介しています。

道内のボランティア活動の促進を図るため、道民がボランティア活動に興味を持ち参加の契機となるよう、ジャンル別・地域別等の検索システムを搭載したホームページやインターネット上でボランティアの募集情報の充実を図るため、機材整備・環境整備を

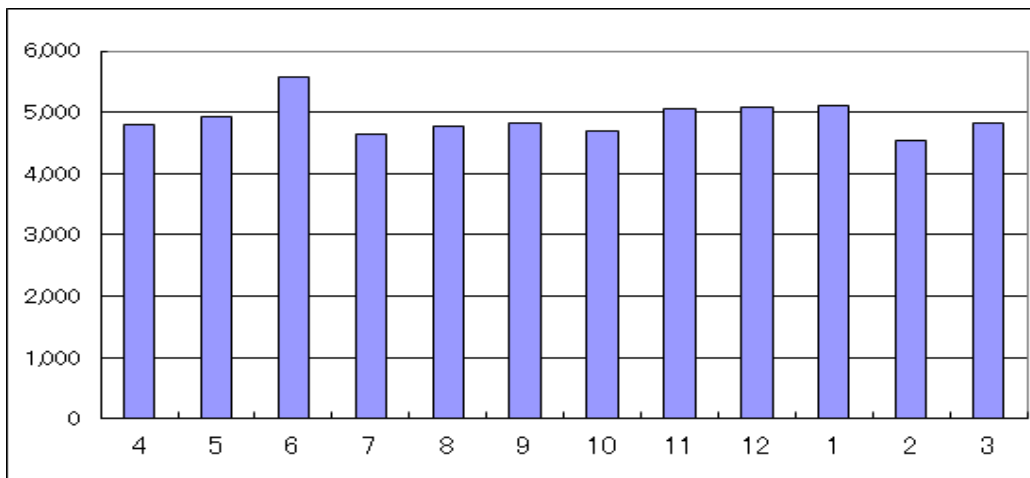
行うとともに、ボランティア情報の収集・発信のため、団体等の登録・更新を進めました。

また、市町村・社会福祉協議会の賛助会員への定期的なメール配信及びSNS（フェイスブック）の活用により、協会事業やボランティア募集などの地域活動に関する情報の提供・収集を行いました。

【ホームページアクセス数】

(単位：件)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
実績	4,798	4,922	5,568	4,649	4,776	4,830	4,699	5,061	5,076	5,112	4,531	4,829	58,851



② 機関紙等の発行

協会事業の概要や事業報告等を掲載した「北海道地域活動だより」を、助成事業の募集開始時期に合わせて発行し、市町村・関係団体・個人等の賛助会員や道内の中間支援センター等を中心に配布しました。

なお、ホームページで機関紙の閲覧が可能であるとともに、機関紙にQRコードを掲載し、ホームページにアクセスできるリンク機能により、相互に情報の閲覧が可能となりました。

- ・ 7月発行：1, 200部 (A4・4ページ)



(3) 支援事業

① 地域活動団体の支援

新しい時代にふさわしいネットワークづくりをめざし、将来まちづくりの中核となっ
て活動する人材を育成するため、まちづくり推進活動支援事業として自発的・継続的に
活動に取り組む団体に対し、活動費の一部を助成しました。

【まちづくり推進活動支援事業】(15団体)

市町村名	団体名・事業名
札幌市	NPO法人ケアラース 「親子で体験！防災学習キャンプ」
	一般社団法人札幌経済交流・留学生支援機構 「留学生が活躍するまちづくり」
	北大白銀祭実行委員会 「第2回北大白銀祭」
	「和の心を子ども達へ、未来へ！」実行委員会 「和の心を子ども達へ、未来へ！ワークショップ&舞台2023冬」
千歳市	NPO法人アグリコミュニティ千歳 「震災とコロナ禍での希少果実栽培の維持をめざす地域発の協働活動 及びスマート農園開発」
函館市	NPO法人はこだて街なかプロジェクト 「函館市橋谷邸の庭・保存活用活動」
	NPO法人 ナルク函館（はまなす） 「サロン『たまり場“いくべ”』開設と多世代団体との連携事業」
小樽市	国際スポーツ雪かき選手権実行委員会 「国際スポーツ雪かき選手権」
深川市	NPO法人 アートステージ空知 「民族歌舞団『花こま』深川公演」
滝川市	一般社団法人滝川国際交流協会 「多文化共生を目指す地域づくり」
美瑛町	美瑛町日本で最も美しい村づくり協議会 「住民参画事業」
網走市	網走市町内会連合会 「町内会活動推進研修会」
北見市	NPO法人北見NPOサポートセンター 「近未来地域社会に対応した地域福祉実践モデル事業」
白糠町	NPO法人陽向ぼっこ 「子供食堂及び地域食堂」
中標津町	みんなの景観なかしべつプロジェクト 「白樺並木いつまでも計画」

② ボランティア活動の支援

【ボランティア活動支援事業】

ボランティア活動の実践団体に対して活動費の一部を助成しました。

・助成団体数：195団体

(圏域別内訳)

圏域	札幌市	道央圏	道北圏	道南圏	十勝圏	根釧圏	オホーツク圏	計
団体数	28	93	27	15	16	8	8	195

(4) コミュニティ再生事業

地域における住民の自主・連帯・協働によるコミュニティ再生や、これらを担う人材を育成することを目的に、コミュニティやまちづくり活動、NPOなどの地域活動に関心のある方等を対象に講座等を開催しました。

① 「大雪山の自然を考えるワークショップ」

(東川町)



大雪山の自然・文化・歴史的価値を理解し、類稀なる貴重な資源を後世まで守り続けるとともに、持続可能な利活用、地域づくりに向けた取り組みを行うことを目的に、大雪山の魅力や安全な登山方法及び「ヒグマ」の生態と安全対策について精通した専門家を招聘し、大雪山の自然との向き合い方や利用のあり方、未来に残していくために出来ること等を学ぶ「大雪山の自然を考えるワークショップ」を開催した。



【共催】東川町大雪山国立公園保護協会

【開催日】令和4年7月17日(日)

【会場】東川町：旭ビジターセンター

【講師】黒田 忠 氏(大雪山国立公園パークボランティア連絡会会長)

山本 牧 氏(NPO法人もりねっと北海道代表/ヒグマの会副会長)

【参加人数】50名

② 「『しまった』と後悔しないために、日常に潜むトラブル対策知っ得セミナー」（旭川市）



日常生活やビジネスの場において様々なトラブルが生じてきていることから、専門家を招いて、「あなたの職場の労働関係点検してますか？」「あなたの個人情報守られていますか？」「インターネットトラブルに遭わないために！」「セクハラ・パワハラ・モラハラ！の当事者・被害者にならないために！」をテーマに全4回のトラブル対策セミナーを開催した。



【共 催】NPO法人旭川NPOサポートセンター

【開催日】令和5年1月15日（日）

令和5年2月 4日（土）

令和5年2月25日（土）

令和5年3月 3日（金）

【会 場】旭川市市民活動交流センター

【講 師】皆 川 彥み子 氏（社会保険労務士）

大 筈 信 之 氏（弁護士）

酒 井 将 平 氏（弁護士）

小 林 大 晋 氏（弁護士）

【参加人数】57名

③ 「光のワークショップ」（石狩市）



2020年からのコロナ禍の影響等により、沈みがちな世の中でも明るく過ごせるように、子どもたちや大人も楽しめる「光」に特化した取り組みとして、幻想的にゆらめくともし火「竹灯り」や太陽の光を受けてきらめく「サンキャッチャー」の制作をはじめ、ピンホールカメラ作り体験やペンライトで空間に自由に描いて撮影するライトペインティングの体験、光のクイズラリーなどによる「光のワークショップ」を開催した。

【共 催】NPO法人ひとまちつなぎ石狩

【開催日】令和5年3月18日（土）

【会 場】花川北コミュニティセンター

【講 師】陶 山 美由紀 氏

（森の時間 SNOW HOKKAIDO）

ほか



【参加人数】 延べ200名

(5) 理事会・評議員会の開催

① 理事会

ア 第1回理事会

- ・開催日 令和4年5月26日(木)
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 1070会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・協 議 理事・監事の任期満了に伴う選任に係る予定者及び
理事長、副理事長、常務理事候補者について
- ・議 題 令和3年度事業報告(案)について
令和3年度収支決算(案)について
令和4年度第1回(定時)評議員会の開催について

イ 第2回理事会(書面)

- ・決議日 令和4年6月10日(金)
- ・議 題 理事長及び副理事長、常務理事の選定について

ウ 第3回理事会

- ・開催日 令和5年3月6日(月)
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 710会議室
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告
- ・協 議 評議員の選任について
- ・議 題 令和5年度地域活動振興事業計画(案)について
令和5年度収支予算(案)について
令和4年度第2回評議員会の開催について

② 評議員会

ア 第1回評議員会

- ・開催日 令和4年6月10日(金)
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 710会議室
- ・議 題 令和3年度事業報告(案)について
令和3年度収支決算(案)について
理事・監事の任期満了に伴う選任について

イ 第2回評議員会

- ・開催日 令和5年3月16日(木)
- ・場 所 札幌市 かでの2・7 710会議室
- ・議 題 令和5年度地域活動振興事業計画(案)について
令和5年度収支予算(案)について
評議員の選任について

2 北海道立市民活動促進センター事業

北海道の市民活動を促進するため、相談対応、情報の収集・提供、学習機会の提供、人材の育成事業、必要な調査研究事業などを実施し、市民活動を実践している方や市民活動を始めようとする方などが、いつでも、誰でも利用しやすく、また、愛着をもって利用できるよう、市民活動促進センター（以下「センター」といいます。）の管理運営を行いました。

（１）相談事業

相談員3名を配置し、職員とともに市民活動に関する各種相談に対面・電話・メール・オンライン等で対応しました。

（件）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	19	11	16	7	5	5	12	8	7	9	13	18	130

（２）情報提供事業

① インターネットにおける情報提供

ホームページに掲載している北海道市民活動団体情報提供システム、イベントカレンダーなどにより市民活動団体の情報を発信する他、掲載されている道内NPO法人の事業報告書・活動計算書などの閲覧書類データを随時更新し内容の充実に努めました。

また、コロナ禍における市民活動団体への支援策、施設利用に関するご案内、助成金に関する情報、センターが主催する各種講座等のご案内など、市民活動やセンターに関する最新情報の提供に努めました。

② 図書等の充実

市民活動の参考書として、市民活動に関する刊行物を購入しました。

③ 広報活動

センターパンフレット「北海道立市民活動促進センター」を、市町村、各振興局、道内の中間支援組織等に送付したほか、センターが主催する講座等の受講者や初めて来所された方々に配布し、センターの施設概要や機能、利用等について周知しました。

また、日本語ボランティア団体が定期的に利用していることにより、外国人の利用者も多いことから、英語、中国語、韓国語、ロシア語のパンフレットも備え置いています。

情報紙「市民活動情報」は、市民活動の促進に役立つ情報やイベント情報などを主体に7月、11月、3月の年3回発行し、各振興局、市町村、道内外の中間支援組織等に配布しました。（1回4,000部）

④ 施設連携

センターと「かでの2・7」内の道立女性プラザ及び道立生涯学習推進センターの共催で利用促進事業を行いました。

- ・3施設紹介パネル展：令和4年11月8日（火）～12日（土）

⑤ 利用者満足度調査

サービス向上や使いやすいセンター運営とするため、利用者の満足度を把握するアンケート調査を実施しました。

- ・調査実施期間：令和5年2月15日（水）～3月20日（月）
- ・調査票回収数：110件

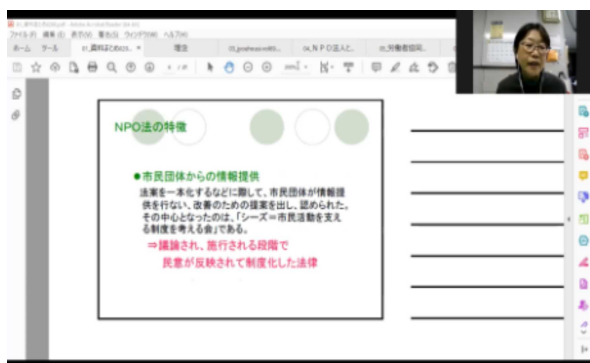
（3）学習機会の提供事業

学習機会を提供する事業の実施にあたっては、市民活動に関心のある方を対象に、市民活動の基礎知識の習得と市民活動の実例に触れる講座と位置づけ、市民活動への参加のきっかけづくりを目的に実施しました。

また、市民活動団体の育成を図り、市民活動の促進に資するため、市民活動団体と協力した講座も開催しました。

① NPO基礎講座（2回開催オンライン、参加人数18名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動に関心のある方、特定非営利活動法人（NPO法人）の設立を考えている人を対象に、NPOとNPO法人の基礎知識、NPO法人設立に必要な手続き及び書類作成に関する知識の習得を図ることを目的に開催しました。



【開催日・参加人数】

開催日			参加人数
令和4年	10月	20日（木）	7名
令和5年	2月	6日（月）	11名
計			18名

【内容】

- ・講義：
「市民活動の基礎知識」
「NPO法人を設立するための要件や
手続きについて」
- ・講師：東田秀美氏
(NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長)

② 公募企画講座（4団体採択、参加人数280名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動を広く一般に理解していただくことや、市民活動を促進することを目的とした講座やパネル展、展示会などの企画を公募し、採択した市民活動団体と共催で実施しました。



■ いしかり防災講座「命を守る一枚の風呂敷」

開催日：令和4年9月3日（土）

開催場所：花川北コミュニティセンター

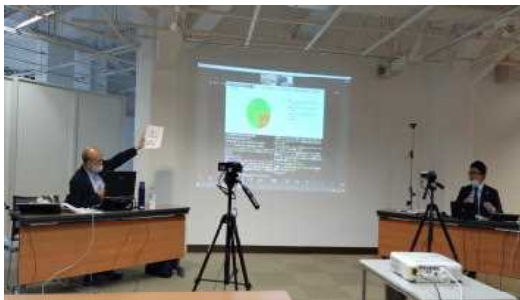
共催団体：NPO法人ひとまちつなぎ石狩

参加人数：26名

内容：石狩市の過去の災害例、災害時に役立つ風呂敷の使い方（頭巾、リュック、手提げ、風呂敷シューズほか）を学ぶ講座を開催した。

講師：横山 芳江 氏

（一般社団法人日本風呂敷文化協会）



■ 「NPOが知っておくべき、ハラスメント・コンプライアンス対策講座」

開催日：令和4年12月2日（金）

開催場所：函館市地域交流まちづくりセンター

共催団体：NPO法人NPOサポートはこだて

参加人数：25名（オンライン含む）

内容：NPO等におけるハラスメント防止やコンプライアンス対策について、専門家を講師に迎え学習を深める講座を開催した。

講師：今野 佑一郎 氏

（弁護士：札幌）

講師：川北 秀人 氏

（IIHOE[人と組織と地球のための

国際研究所] 代表者）



■ 「学校に行けない僕」から見る世界」

開催日：令和5年2月18日（土）

開催場所：かでの2・7 820研修室

共催団体：NPO法人北海道フリースクール等

ネットワーク

参加人数：96名

内容：不登校に悩む自身の経験や取材を通し、子どもの心情を保護者と学ぶ講座を開催した。

講師：棚園 正一 氏

（漫画家：不登校をテーマとした著作多数）





■ 「しごとBAR」

開催日：令和4年8月～11月（4回）

開催場所：JUNCTION（島松）・オンライン配信

共催団体：NPO法人まちづくりスポット恵み野

参加人数：133名（オンライン含む）

内容：さまざまな職業の人が、1日限定で形式上のマスターになり、参加者を迎え語り合い交流することを目的として開催した。

・語り手

内倉真裕美（珈琲キャロット店長）

清武 昌（アトリエ ココロ主宰）

中村和子（中村和子バレエスタジオ主宰）

4回目は過去回の語り手多数出演

③ 市民活動ステップアップ講座（3回開催、参加人数57名）

様々な地域課題の解決や市民活動関係者・職員等のスキルアップを図ることを目的に、中間支援組織との連携を図り、協働促進や新たなコミュニティなどをテーマとした講座を開催しました。



■ 「ファッションの可能性

～福祉・多様性・まちづくり～

開催日：令和4年12月3日（土）

開催場所：函館市地域交流まちづくりセンター

共催団体：NPO法人NPOサポートはこだて

参加人数：28名

内容：まちづくりと福祉が連携した活動の必要性について、ファッションの視点から考え、関心の裾野を広げる講座を開催した。

講師：鶴田能史氏

（tenbo代表デザイナー）



■ 「アフターコロナの地域社会に備えた

NPO組織運営について」

開催日：令和5年2月26日（日）

開催場所：夕陽ヶ丘オレンジスタジオ多目的室

共催団体：NPO法人北見NPOサポートセンター

参加人数：11名（うちオンライン3名）

内容：アフターコロナのNPOの運営や市民活動のあり方について講義やワークショップにより学習する講座を開催した。

講師：川北秀人氏
 (IHOE[人と組織と地球のための
 国際研究所] 代表者)



■ 「どうしたらいい？インボイスセミナー
 &決算相談会」

開催日：令和5年3月26日(日)
 開催場所：旭川市市民活動交流センターCoCoDe
 共催団体：NPO法人旭川NPOサポートセンター
 参加人数：18名
 内容：非営利団体におけるインボイス制度の概要と実務のポイントを解説し、個別の相談対応を行った。

講師：佐藤はるみ氏
 (アンカー税理士法人札幌)

(4) 人材の育成に関する業務

少子・高齢化社会が進み、地域社会の人口の構成が大きく変わる中で、地域課題は多種多様になり、地域のNPO法人及びNPOの各種相談にあたっている市民活動中間支援組織等の役割が大きくなることが想定されます。道内の市民活動を促進するためには、中間支援組織等の連携や適切な助言が必要となることから、市民活動推進アドバイザーを委嘱し助言等にあたるほか、スキル向上のための講座を開催しました。

① 市民活動推進アドバイザーの委嘱

道内の市民活動中間支援等のスタッフを対象に市民活動推進アドバイザーを委嘱し、地域内のNPO法人設立や組織運営等に関する相談にあたり道内の市民活動の促進に努めました。

・委嘱した市民活動推進アドバイザー

氏名	中間支援組織等名
柴田由香	(公財) さっぽろ青少年女性活動協会(札幌市市民活動サポートセンター)
齊藤博美	NPO法人北海道NPOサポートセンター(北海道NPOサポートセンター)
豊島潤	認定NPO法人まちづくりスポット恵み野(まちづくりスポット恵み野)
菊池若菜	NPO法人くしろ・わっと(釧路市民活動センターわっと)
名畑一起	NPO法人旭川NPOサポートセンター(旭川市市民活動交流センターCoCoDe)
本間玲子	なかしべつ町民活動ネットワーク
堀川紅美	ワーカーズコープ苫小牧まちづくり地域福祉事業所
辻川美奈恵	ひがし北海道市民防災サポート

② 市民活動スタッフ養成講座（6回：一部オンライン同時配信、参加人数85名）

市民活動推進アドバイザー及び中間支援組織スタッフ、市民活動団体スタッフを対象に、行政や市民活動団体の課題やニーズを踏まえ、NPOの基礎と実務、組織マネジメントなどをテーマとする研修会を開催し、市民活動に従事する職員の能力向上を図るため、幅広いプログラムを行い、質の高い人材育成に取り組みました。



■ 令和4年7月22日（金）

参加人数：14名

・「対話の実践／ファシリテーション・

グラフィックの練習と会議の実践」

講師：津田光子氏

遠藤千尋氏

（NPOファシリテーションきたのわ）

内容：会議の観察、進行にチャレンジ



■ 令和4年8月9日（火）オンライン同時配信

参加人数：19名

・「NPOの基礎」

講師：東田秀美氏

（NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長）

内容：「市民活動の基礎知識」

「NPO法人を設立するための

要件や手続きについて」

・「労働者協同組合法が社会を変える

～協同労働という働き方～

講師：石本依子氏

（ワーカーズコープ・センター事業団

北海道事業本部副部長）

内容：労働者協同組合法の説明、具体例の紹介ほか



■ 令和4年8月25日（木）

参加人数：9名

・「ひとりからみんなへ～伝わる広報講座～」

講師：吉田知津子氏

（NPO法人沖縄NGOセンター理事）

内容：伝わる原理、広報はたくさんの人に伝えようとするとならなくなる。6つのDon、広報の手段





■ 令和4年9月27日（火）

参加人数：14名

• 「NPOの会計」オンライン同時配信

講師：瀧谷和隆氏

（税理士、NPO法人APIジャパン理事長）

内容：NPO法人の目的と会計の役割、会計基準、貸借対照表の公告、収支決算書と活動計算書、6つのチェックポイント

• 「企業との協働」

講師：加納尚明氏

（NPO法人札幌チャレンジド理事長）

内容：企業の動向、企業と一緒に考える視点、連携成功NPOのポイント、SDGsについて、企業はなぜ社会貢献活動を行うのか、企業への提案ワークショップ



■ 令和4年10月19日（水）

参加人数：11名

• 「ファンドレイジング入門

～その理論と実践～

講師：徳永洋子氏

（ファンドレイジング・ラボ／

日本ファンドレイジング協会理事）

内容：助成金はネット情報戦、オンライン申請、助成金は「消費」ではなく「投資」として活用する、ファンドレイジングの意義＝共感の輪を広げて問題解決の促進



■ 令和4年11月17日（木）

参加人数：18名

• 「非営利組織のガバナンス拡充を進めるために

～146団体アンケートから考える～

• 「北海道内の地域の持続可能性を高めるために

～小規模多機能自治の意識とポイント～

講師：川北秀人氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表者・
ソシオ・マネジメント編集発行人）

内容：理事会の役割、人とインフラの「2つの高齢化」、2020年の北海道は？、地縁組織は「行事・活動→事業」・「役割・運営→経営」

■ 市民活動スタッフ養成講座の参加者のご意見・感想等のまとめ

- 講座の日程について

午前から夕方にかけて開催する講座があり、一部時間が長いという指摘がありました。

- 講座のテーマについて

どの講座においても概ね高評価でした。学びたいテーマでは「会員拡大の手法」「ボランティアのマネジメント」「人材育成」「企業との協働」などがあり、市民活動の人材確保や多様な組織との協働に関する講座が期待されています。

- オンライン講座について

今年度は現地での開催を中心としていましたが、一部でオンライン配信も行ったことで、今まで参加できなかった人でも参加できるようになりました。

- 来年度以降に向けて

今後は、より多くの講座をハイブリッド化することで、参加者を集めた対面での講座はもちろん、遠隔地で現地での参加が難しい方が参加しやすくなるような、環境作りを目指します。

など

③ 中間支援組織等への支援（5組織支援、参加人数約1,090名）

地域の市民活動の促進を図るため、道内の中間支援組織等が主催する講座等に対して、経費の一部を負担し支援に努めました。

• NPO法人NPOサポートはこだて（函館市）

開催日：令和4年12月3日（土）

場 所：函館市地域交流まちづくりセンター

事業名：「中間支援組織のガバナンスと原点」

参加者：25名

• ひがし北海道市民防災サポート（釧路市）

開催日：令和4年9月23日（金）

場 所：イオンモール釧路昭和

事業名：「ひがし北海道防災スクール2022 in 釧路」

参加者：約1,000名

• 認定NPO法人まちづくりスポット恵み野（恵庭市）

開催日：令和4年10月15日（土）

場 所：花の拠点はなふる 大きなカステラが焼けるお庭

事業名：「LOVE FLOWER♡」

参加者：46名

• NPO法人くしろ・わっと（釧路市）

開催日：令和5年1月21日（土）

場 所：釧路市民活動センターわっと

事業名：「Excel基礎講座」

参加者：8名

• NPO法人旭川NPOサポートセンター（旭川市）

開催日：令和5年1月28日（土）

場 所：旭川市市民活動交流センターCoCoDe

事業名：「ファンドレイジングセミナー in 旭川

～共感型の資金調達の基礎を学ぶ～」

参加者：10名

④ 中間支援組織等ネットワーク促進（7回：84名）

道内の中間支援組織スタッフや市民活動団体のスタッフが交流できる場を設け、コミュニケーションを図り、活動団体のネットワークづくりの促進に努めました。

・開催日：令和4年 4月27日（水） 参加者 9名

令和4年 5月 9日（月） 参加者11名

令和4年 6月17日（金） 参加者13名

令和4年 8月24日（水） 参加者10名

令和4年10月 7日（金） 参加者 8名

令和4年12月 2日（金）～12月 3日（土）

「全道中間支援研修交流会」参加者25名

令和5年 3月 7日（火） 参加者 8名

・内 容：非営利団体の事業の承継について学習・情報交換・共有

各センターや団体の活動・事業紹介

コロナ禍におけるセンターや団体運営についての情報交換・共有

ハラスメント・コンプライアンスに関する研修交流会

（5）調査研究事業

テ ー マ：市町村における市民活動拠点の調査

全道の市町村が開設している市民活動団体の活動拠点に関する調査を行うことによって、北海道立市民活動促進センターの市民活動に関する情報発信機能を高めるとともに、市民活動団体が活用できる拠点についてホームページ等で発信することを目的として実施しました。

対 象：北海道179市町村（回答数：79市町村）

（6）地域住民との協働環境づくりに関する業務

利用者の要望やコロナ禍での活動状況などを把握し、今後の運営に取り組んでいきます。

① 構 成

構成については利用団体の中から、定期的に利用されている団体から選定しました。

・ 令和5年3月15日（水）

選定した市民活動団体 3団体

（日本語の会SORA
HIWA（北海道国際女性協会）
ガールスカウト北海道連盟）

② 要望等

・Wi-Fiについて

Wi-Fiは重宝しているとの意見をいただきました。

→オンライン会議の会場として利用できることを紹介しました。

⇒少人数の講義などで利用できそうなどの感想がありました。

・現時点での新型コロナウイルス感染症への対応について

⇒人数制限、交流コーナーの利用上限、飲食など対策は変わらないのですか。

→「道立施設における感染防止対策の指針」に沿った運営をしています。

人数制限、交流コーナーの利用上限、飲食など、マスク着用以外の新型コロナウイルス感染症対策は今まで通りとなっているため、指針やガイドラインの見直しがあれば、随時制限を見直していきます。

⇒マスク着用については、各利用者からしばらくは着用します。

⇒消毒はこれからも続くのですか。

→基本的に今まで通り続けていきますが、利用後に都度消毒することは見直します。

(7) 施設利用業務（管理業務実施状況）

① 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

ア 開館日及び開館時間

(ア) 開館日：年末・年始（12月29日～1月3日）を除く日

北海道立道民活動センター「かでの2・7」 休館日（5月4日・5日）

(イ) 開館時間：平日 午前9時～午後9時

土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時

イ 各コーナーの状況（利用人数制限）

交流コーナー：予約6コーナー、フリー2コーナーを市民団体の打ち合わせや会議、作業などに利用いただくと共に、無料Wi-Fiを整備し提供しました。

情報コーナー：パソコン2台を設置し、情報の収集や資料作成などに利用いただきました。

作業コーナー：印刷機、丁合機、裁断機を備え、市民活動の資料作成などに貸し出すと共に、作業に支障をきたさないよう機材の保守に努めました。

ウ その他

受付にはAED（自動体外式除細動器）や老眼鏡、外国語のパンフレット（英語、中国語、韓国語、ロシア語）を設置し、高齢者、障害者、外国人への配慮をするとともに、交流コーナーにはメモ用紙、ホワイトボードなどを備え、利用しやすく効果的な施設運営に努めました。

新型コロナウイルス感染症対策として、衛生用品の設置や利用者への検温の実施、利用人数の制限、利用確認カードによる利用者の把握に努めました。

② 組織体制、人員配置、研修等の実績

ア 組織体制及び人員の配置

職員3名、臨時職員等5名（うち市民活動相談員3名）の計8名体制で、受付窓口には常時2名を配置し、交流コーナー等の受付や利用案内及び市民活動相談、印刷機等の設備のトラブル対応など、スムーズな対応を行いました。

センターの運営については、毎月1回定例会議を開催し、センター運営についての事業進捗状況などを共有するほか、市民活動に関する相談については、実際の相談事例を基に、相談対応に対するレベルアップを図りました。

職員および相談員の体制

役職名	人数	摘要
センター所長	1名	
職員	2名	(1名相談員)
相談員	2名	市民活動団体所属
臨時職員	3名	事務補助
計	8名	

イ 職員研修

職員の資質の向上を図るため、職員研修会を開催するほか、市民活動団体が主催する講座等に参加しました。なお、研修内容については、直近のセンター職員定例会議において参加者が報告し、その情報について共有を図っています。

講座名等	開催日	参加人数	主催者・場所
【認定NPOの取得・更新に】認定NPO法人入門クラス	令和4年 7月 19日(火)	1名	NPO法人セイエン(オンライン)
労働者協同組合法に係る説明会	令和4年 7月 27日(水)	2名	北海道労働委員会(オンライン)
NPOが知っておくべき、ハラスメント・コンプライアンス対策講座	令和4年 12月 2日(金)	3名	NPO法人NPOサポートはこだて 函館市地域交流 まちづくりセンター
ファンドレイジングセミナー in 旭川	令和5年 1月 28日(土)	1名	NPO法人旭川NPO サポートセンター 旭川市市民活動交流センター CoCoDe
アフターコロナの地域社会に備えたNPO組織運営について	令和5年 2月 26日(日)	1名	NPO法人北見NPO サポートセンター 夕陽ヶ丘オレンジスタジオ
計		8名	

③ 施設の利用状況

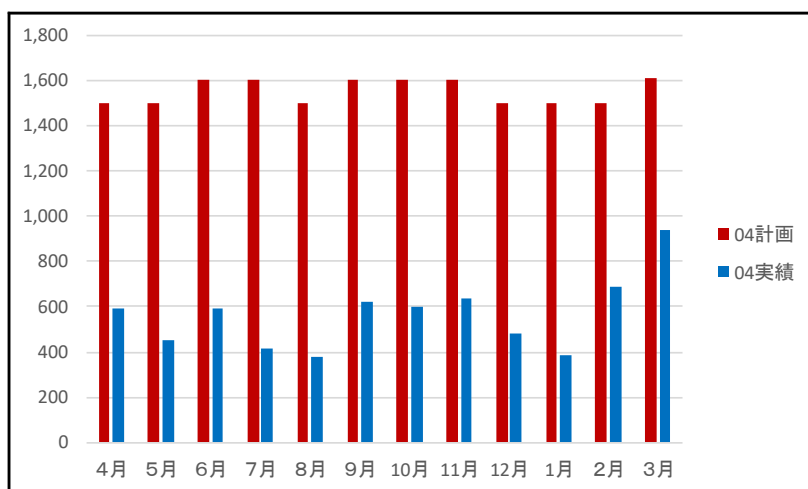
センターの利用状況については次のとおりです。

区分	年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談 コーナー	R03	21	10	21	20	5	6	10	13	9	8	23	21	167
	R04	19	11	16	7	5	5	12	8	7	9	13	18	130
交流 コーナー	R03	361	0	0	46	0	0	434	499	375	143	95	165	2,118
	R04	481	379	483	301	236	492	453	513	378	312	461	586	5,075
情報 コーナー	R03	78	4	2	28	0	1	53	70	59	25	18	41	379
	R04	42	38	64	52	69	62	88	69	64	55	61	73	737
作業室	R03	62	0	0	21	0	0	33	26	25	21	17	34	239
	R04	47	24	30	44	37	24	27	27	31	12	45	46	394
講座 参加者	R03	0	0	0	0	26	15	39	17	169	103	21	259	649
	R04	0	0	0	14	28	40	18	151	53	0	118	18	440
施設 利用者 計	R03	522	14	23	115	31	22	569	625	637	300	174	520	3,552
	目標	1,500	1,500	1,600	1,600	1,500	1,600	1,600	1,600	1,500	1,500	1,500	1,610	18,610
	R04	589	452	593	418	375	623	598	635	480	388	687	938	6,776
HP アクセス 数	R03	5,471	4,741	5,010	5,824	5,528	4,753	4,848	4,768	4,927	4,333	4,651	5,376	60,230
	目標	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,400	53,460
	R04	2,166	2,992	4,733	4,693	4,674	4,503	4,979	4,580	5,044	4,534	4,343	6,481	53,722

ア 施設利用者数〔目標値 18,610 人、実績 6,776 人、達成率 36.4 %〕

目標値より 11,834 人下回る結果となりました。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
04 計画	1,500	1,500	1,600	1,600	1,500	1,600	1,600	1,600	1,500	1,500	1,500	1,610	18,610
04 実績	589	452	593	418	375	623	598	635	480	388	687	938	6,776



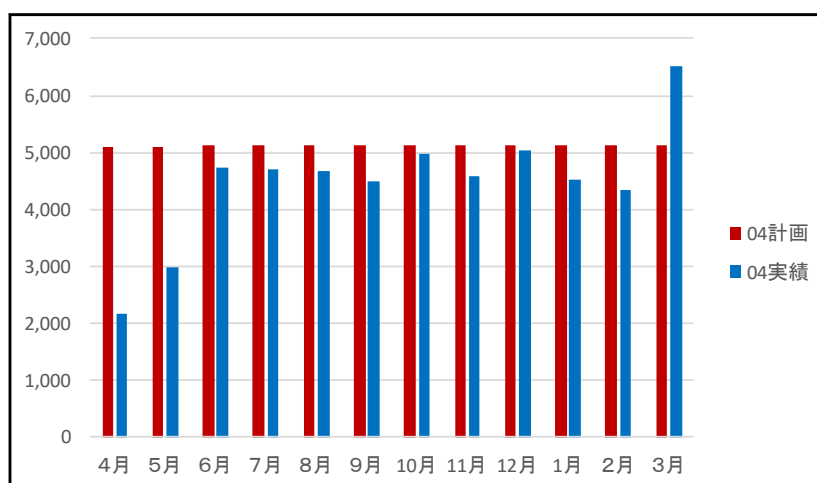
・ 前年度との比較

区 分	令和4年度 (a)	令和3年度 (b)	差 (a)-(b)	率 (%)	備 考
相談コーナー	130	167	△ 37	77.8%	
交流コーナー	5,075	2,118	2,957	239.6%	利用人数制限
情報コーナー	737	379	358	194.5%	
作 業 室	394	239	155	164.9%	利用人数制限
講座参加者	440	649	△ 209	67.8%	
計	6,776	3,552	3,224	190.8%	

イ ホームページアクセス数〔目標値 53,460 件、実績 53,722 件、達成率 100.5%〕

目標値より 262 件上回る結果となりました。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
04 計画	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,460	4,400	53,460
04 実績	2,166	2,992	4,733	4,693	4,674	4,503	4,979	4,580	5,044	4,534	4,343	6,481	53,722



ウ 講座等受講者数〔目標値 390 人、実績 440 人、達成率 112.8 %〕

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
04 計画	0	0	0	20	50	70	50	95	30	50	25	0	390
04 実績	0	0	0	14	28	40	18	151	53	0	118	18	440
基礎講座							7				11		18
公募企画						26		133	25		96		280
ステップアップ									28		11	18	57
スタッフ養成				14	28	14	11	18					85