

## 平成27年度 北海道地域活動振興協会事業実施報告

### 1 地域活動振興事業

#### (1) 普及・啓発事業

##### ① 環境美化運動の推進

北海道クリーン作戦推進会議を構成する関係機関・団体と連携し、「ポイ捨てゼロの日」(H27.4.26、9.27)を設定して環境美化に向けた運動を推進しました。

- ・「ポイ捨てゼロの日」街頭啓発活動の実施  
日程：平成27年10月8日(木)  
場所：札幌駅南口広場及びアピア地下街



##### ② 地域活動団体の表彰等

効果的な地域活動の推進を図るため、環境問題、青少年の健全育成や交通安全、健康増進等の活動を推進している全道段階の団体と連携し、相互に事業協賛などを実施しました。

北海道や関係機関が取り組む、まちづくりに関連する表彰に、継続して「北海道地域活動振興協会理事長賞」を提供するなど、各種事業を協賛・後援しました。

##### 【北海道地域活動振興協会理事長賞】

- ・「ごみの散乱防止などに関するポスター及び標語の募集」  
(北海道循環型社会推進課)



##### 【主な協賛・後援】

- ・「わが村は美しく一北海道」運動第8回コンクール(北海道開発局)
- ・全道町内会活動研究大会(北海道町内会連合会)
- ・もしも北海道2015(もしも北海道実行委員会)
- ・北海道社会福祉大会(北海道社会福祉協議会)
- ・北海道女性大会(北海道女性団体連絡協議会)
- ・全道青年大会(北海道青年団体協議会)

ほか 5件

### ③ 地域活動道民大会・研修交流会の開催



全道各地で活動するボランティア活動やコミュニティ運動、NPOなどの地域活動の普及啓発を目的に、道内の市町村と地域づくり活動団体等との協働が更に発展し、心ふれあう豊かな地域社会の構築を目指し、「地方創生と地域づくり」をテーマに地域活動道民大会・研修交流会を開催した。



- 日時：平成27年6月19日（金）午後2時～5時
- 会場：ホテルポールスター札幌 2階  
（札幌市中央区北3条西6丁目）
- 内容：【講演】  
テーマ：「地方創生と地域づくり」  
講師：原田 淳志 氏  
（総務省地域力創造審議官）
- 参加人数：121人

## （2）情報提供事業

### ① 地域活動情報

協会の実施する事業概要や事業報告、助成金情報やイベント情報など地域活動に関する情報をホームページに掲載するとともに、ボランティア活動の助成団体を中心とした団体の活動を紹介しています。

道内のボランティア活動の促進を図るため、道民がボランティア活動に興味を持ち参加の契機となるよう、ジャンル別・地域別等の検索システムを搭載したホームページやインターネット上でボランティアの募集情報の充実を図るため、機材整備・環境整備を行うとともに、ボランティア情報の収集・発信のため、団体等の登録・更新を進めました。

また、市町村・社会福祉協議会の賛助会員へのメール配信により協会事業に関する情報の提供及び収集を行った。

### ② 機関誌等の発行

協会事業の概要や事業報告等を掲載した「北海道地域活動だより」を、助成事業の募集開始時期に合わせ発行し、市町村・関係団体・個人等、賛助会員を中心に配布しました。また、道内の市民活動の中間支援団体と連携し、道内各地で活動している地域活動を紹介した（平成27年度：釧路地域の活動情報）。

- 7月発行：1,200部（A4・4ページ）

### (3) 支援事業

#### ① 地域活動団体の支援

新しい時代にふさわしいネットワークづくりをめざし、将来まちづくりの中核となつて活動する人材を育成するため、まちづくり推進活動支援事業として自発的・継続的に活動に取り組む団体に対し、活動費の一部を助成しました。

#### 【まちづくり推進活動支援事業】(17団体)

振興局	市町村名	団 体 名
石 狩	札幌市	NPO法人 ezorock
	札幌市	北海道たすけあいワーカーズ
	札幌市	NPO法人さっぽろAMスポーツクラブ
	札幌市	女性サポート A s y l
渡 島	函館市	世界のこども
	函館市	函館認知症の人を支える会
後 志	小樽市	朝里川植樹祭 2015 実行委員会
	仁木町	銀山地域づくり研究会
	真狩村	まっかり温泉スリッパ卓球大会実行委員会
空 知	砂川市	NPO法人 ゆう
宗 谷	利尻町	NPO法人 利尻ふる里・島づくりセンター
	利尻富士町	鬼脇まちづくり推進協議会
オホーツク	北見市	NPO法人 耳をすませば
十 勝	帯広市	市民活動プラザ六中 ソフト事業推進室
釧 路	釧路市	くしろブックシェアリング
	白糠町	NPO法人 陽向ぼっこ
根 室	中標津町	NPO法人 子育てサポートネットる・る・る

#### ② ボランティア活動の支援

ボランティア活動の実践団体に対して活動費の一部を助成しました。

・助成団体数：180団体

(圏域別内訳)

圏 域	札幌市	道央圏	道北圏	道南圏	十勝圏	根釧圏	オホーツク圏	計
団体数	40	77	16	21	12	8	6	180

また、平成27年9月20日(日)に根室市で開催された、全道のボランティア関係者が一同に会し研修や交流を図る「ボランティア愛ランド北海道 2015」に協賛し、スタッフジャンパーを寄贈しました。

### ③ 地域活動実践団体との連携

地域活動を実践する団体の公益的活動に対し、活動費の一部を助成しました。

#### 【地域協働・連携活動支援事業】（10団体）

振興局	市町村名	団 体 名
石 狩	札 幌 市	認定NPO法人 シーズネット
	札 幌 市	NPO法人 北海道フリースクール等ネットワーク
	札 幌 市	女性サポート Asyl
	札 幌 市	NPO法人 全国結婚・家庭未来塾
	札 幌 市	NPOファシリテーションきたのわ
	札 幌 市	NPO法人 北海道障がい者乗馬センター
後 志	小樽市	小樽当事者研究会「たるとの会」
空 知	長沼町	河川愛護団体リバーネット21ながぬま
上 川	旭川市	NPO法人 旭川NPOサポートセンター
オホーツク	遠軽町	一般社団法人 北海道フロアボール普及プロジェクト

### （4）コミュニティ再生事業

地域における住民の自主・連帯・協働によるコミュニティ再生や、これらを担う人材を育成することを目的に、コミュニティやまちづくり活動、NPOなどの地域活動に関心のある方等を対象に、講座等を開催した。

#### ① 豊平商店街振興組合（札幌市）



「豊平商店街振興組合」及び「北海学園大学経営学部菅原浩信ゼミナール」と連携して、豊平商店街と地域住民の交流・ふれあいの機会と豊平商店街における地域コミュニティの活性化及び将来を担う人材の育成を目的に、商学連携による「とよひらハロウィン・ラリー」を開催した。



【共 催】豊平商店街振興組合  
 北海学園大学経営学部菅原浩信ゼミナール  
 【会 場】札幌市豊平区（豊平商店街振興組合の区域内）  
 【開催日】平成27年10月31日（土）  
 【参加人数】 70人

## ② 月輪会（札幌市）



文化芸術の振興を目的とする「月輪会」と共催で、東北大震災から4年が経った今も様々な活動を通して被災地支援と現地の今を伝え続け、多くの方に「福島の間」を考えるきっかけとして写真展及び講演会を開催した。

【共催】月輪会

【会場】札幌市白石区（モリヒコ.Plantation 3F）

【講師等】写真展：小原 一真 氏

（フォトジャーナリスト）

講演会：吉川 彰浩 氏

（一般社団法人 AFW代表理事）

【開催日】写真展：平成27年12月11日（金）

～17日（木）

講演会：平成28年 2月20日（土）

【参加人数】 236人



## ③ 日高政策研究会（浦河町）



「日高政策研究会」と共催で、人おこしと地域づくりセミナーを開催。全道各地（26市町村）から行政職員やまちづくり団体、大学生などいろいろな立場の方々が参加し、「人を動かし、人が動き、まちを創る」と題して講演会を開催した。

【共催】日高政策研究会

【会場】ホテルポールスター札幌 2階

【講師等】高野 誠鮮 氏

（石川県羽咋市教育委員会文化財室長／  
総務省地域力創造アドバイザー）

【開催日】平成28年3月5日（土）

【参加人数】 91人



#### ④ 寿都まちづくり協議会（寿都町）



「寿都まちづくり協議会」と共催で、寿都町の魅力を発信し、寿都町の地域資源を活用したまちづくり活動とコミュニティの形成を目的に、有志団体や大学生などと連携し、寿都町の資源を探索、画像や映像を通して地域を紹介。また、風車（かざぐるま）づくりイベント等を開催し、地域の子どもたちとの交流を通して地域コミュニティの形成を図った。



【共 催】 寿都まちづくり協議会

【協 力】 札幌市立大学映像部

【会 場】 寿都町内及び札幌地下歩行空間

【開催日】 写真展：平成27年11月1日（日）

～5日（土）

平成28年1月31日（日）

2月15日（月）

～21日（日）

イベント：平成27年8月1日（土）、2日（日）、

6日（木）

【参加人数（延べ）】 約380人

#### ⑤ のぼりべつカルチャーナイト実行委員会（登別市）



「のぼりべつカルチャーナイト実行委員会」と共催で、地域の活性化とコミュニティの再生を目的に、カルチャーナイトを紹介するプレイベント及び登別と札幌のカルチャーナイトの交流を深めカルチャーナイトの普及啓発を図った。

【共 催】 のぼりべつカルチャーナイト実行委員会

【会 場】 登別市内

【講師等】 長唄協会北海道支部

琴アンサンブル「彩の会」 ほか

【開催日】 平成27年9月13日（日）

平成27年9月18日（金）

【参加人数】 64人



## (5) 理事会・評議員会の開催

### ① 理事会

#### ア 第1回理事会

- ・開催日 平成27年5月19日（火）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 7階 710会議室
- ・議 題 平成26年度事業報告（案）について  
平成26年度収支決算（案）について  
平成27年度第1回（定時）評議員会の開催について
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告

#### イ 第2回理事会

- ・開催日 平成28年3月8日（火）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 10階 1050会議室
- ・協 議 理事・評議員の選任について
- ・議 題 平成28年度地域活動振興事業計画（案）について  
平成28年度収支予算（案）について  
平成27年度第2回評議員会の開催について
- ・報 告 理事長・常務理事の職務の執行状況報告

### ② 評議員会

#### ア 第1回評議員会

- ・開催日 平成27年6月10日（水）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 10階 1050会議室
- ・議 題 平成26年度事業報告（案）について  
平成26年度収支決算（案）について

#### イ 第2回評議員会

- ・開催日 平成28年3月22日（火）
- ・場 所 札幌市 かでる2・7 10階 1070会議室
- ・議 題 平成28年度地域活動振興事業計画（案）について  
平成28年度収支予算（案）について  
理事・評議員の選任について

## 2 北海道立市民活動促進センター事業

北海道の市民活動を促進するため、相談対応、情報の収集・提供、学習機会の提供、人材の育成事業、必要な調査研究事業などを実施し、市民活動を実践している方や市民活動を始めようとする方などが、いつでも、誰でも利用しやすく、また、愛着をもって利用できるよう、市民活動促進センター（以下「センター」といいます。）の管理運営を行いました。

### （１）相談事業

相談員2名を配置し、職員とともに市民活動に関する各種相談に対応しました。

また、会計・税務に関することなど専門的知識が必要となる相談については、それぞれ税理士の専門家に意見を求め対応しました。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
相談件数	15	22	25	10	10	8	6	16	10	8	13	14	157件

### （２）情報提供事業

#### ① インターネットにおける情報提供

センターホームページに掲載しているイベントカレンダー及び、図書の閲覧システム、市民活動団体情報検索システムなどの更新をはかり、内容の充実に努めました。

また、市民活動団体情報の提供（市民活動団体データベース情報システムの運用）、各市民団体が主催するイベント・セミナー、助成金情報、センターが主催する講座等の各種情報の提供に努めました。

市民活動団体情報検索システムに登録している市民活動団体で、Eメールがある団体については、一斉送信による情報提供を行いました。

#### ② 図書等の充実

NPOの実務関係及び活動への支援促進関係、保健・医療・福祉関係など市民活動の促進につながる図書等を購入し、蔵書の充実を図りました。なお、当センターに来所できない方に対しては送料を負担いただくことで貸出に対応しています。

#### ③ 広報活動

センターパンフレット「北海道立市民活動促進センター」を作成し、市町村、各振興局等に送付したほか、センターが主催する講座等の受講者や初めて来所された方々に配布し、センターの施設概要や機能、利用等について周知しました。

また、日本語ボランティア団体が定期的に利用していることにより、外国人の利用者も多いことから、英語、中国語、韓国語、ロシア語のパンフレットも備え置いています。

情報紙「市民活動情報」は、市民活動の促進に役立つ情報やイベント情報などを主体に6月、9月、12月、3月の年4回発行し、各振興局、市町村、道内外の中間支援組織等に配布しました。（1回6,000部）

なお、この情報紙は、センターホームページで閲覧できます。

④ 協働コーディネーター

北海道や助成団体からの市民活動団体が応募できる事業や助成金情報について、センター掲示、ホームページへの掲載、Eメールで周知するなどしました。

⑤ 利用者満足度調査

アンケート用紙を当センター内に常時設置するほか、講座等の参加者に対しアンケート用紙を配布し利用について調査しました。

### (3) 学習機会の提供事業

学習機会を提供する事業の実施にあたっては、市民活動に関心のある方を対象に、市民活動の基礎的知識の習得と市民活動の実例に触れる講座と位置づけ、市民活動への参加のきっかけづくりを目的に実施しました。

また、市民活動団体の育成を図り、市民活動の促進に資するため、市民活動団体と協力した講座も開催しました。

① NPO法人設立基礎講座（4回開催、参加人数40名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動に関心のある方、特定非営利活動法人（NPO法人）の設立を考えている人を対象に、NPOとNPO法人の基礎知識、NPO法人設立に必要な手続き及び書類作成に関する知識の習得を図ることを目的に開催しました。



【開催日・参加人数】

開催日			参加人数
平成27年	9月	2日(水)	8名
平成27年	12月	10日(木)	13名
平成28年	1月	23日(土)	14名
平成28年	3月	1日(火)	5名
計			40名

【内容】

- ・講義：「NPOの基礎知識とNPO法人設立するための要件や手続きについて」
- ・講師：東田 秀美 氏  
(NPO 法人旧小熊邸倶楽部理事長)

② 公募企画講座（2回開催、参加人数118名）

コミュニティづくりやボランティア活動、NPOなどの市民活動を広く一般に理解していただくことや、市民活動を促進することを目的とした講座やパネル展、展示会などの企画を公募し、採択した市民活動団体と共催で実施しました。



■ ソーシャルビジネスセミナー

開催日：平成27年11月3日（火）

開催場所：旭川市 旭川市民活動交流センター-CoCoDe

共催団体：NPO法人旭川NPOサポートセンター

参加人数：33名

内容：講演「地域の課題をビジネスで解決する！」

講師：中村 文昭 氏

（(株)ネクストビジネス代表取締役）

- ・講演「ソーシャルビジネス支援資金融資制度について」

講師 中谷 渉 氏

（日本政策金融公庫旭川支店国民生活事業融資二課長）

- ・個別相談



■ ボランティアを知ろう！ボランティアを楽しもう！

開催日：平成27年12月19日（土）

開催場所：札幌市 かでる2・7

共催団体：V-net（さっぽろアートボランティア・ネットワーク）

参加人数：85名

内容：ゲストトーク

- ・上田 文雄 氏（弁護士、前札幌市長）

- ・大平 まゆみ 氏

（札幌交響楽団コンサートマスター）

- ・梶井 祥子 氏

（札幌大谷大学社会学部教授）

- ・パネルディスカッション

- ・交流会

③ 協働促進講座（2回開催、参加人数38名）

協働型社会に向け、今後の地域づくりに当たって重要である行政や企業と市民活動団体との協働をテーマに講座を開催しました。



■ お互いの社会を創るために～広報的視点より考える

開催日：平成27年7月14日（火）

参加人数：16名

内容：認定NPO法人ハズオン！埼玉で行っている「お父さんのヤキイモタイム」という父親の子育てを応援するキャンペーンなどの事例を基に、埼玉県とNPOの協働事業がどのような取り組みで県全体に広がったのか、それぞれの役割や広報戦略など学ぶことを目的に開催

- ・講義「説得のプロセスから、納得のプロセス ほか」  
講師：吉田 知津子 氏  
（認定NPO法人ハズオン！埼玉副代表）
- ・ワークショップ



■ 共感と信頼を生むプレゼンテーション

～10ページの提案書

開催日：平成27年10月15日（木）

参加人数：22名

内容：「思い」を「成果」につなげるために必要な「計画するチカラ」の向上を図り、協力を依頼する相手が納得し、よりよい判断ができるプレゼンテーションに役立てることを目的に開催

- ・講義「助成金を出す側はどのような視点で審査しているのか（何を期待しているのか） ほか」  
講師：川北 秀人 氏  
（IIHOE【人と組織と地球のための国際研究所】代表）
- ・個人ワーク（提案書づくり）

#### (4) 人材の育成に関する業務

NPO法の改正や認証事務の権限移譲などにより、NPO法人及びNPOの各種相談にあたっては、市民活動中間支援センターの役割大きくなることが想定されます。

道内の市民活動を促進するためには、中間支援センター同士の連携や適切な助言が必要となることから、市民活動推進アドバイザーを委嘱し助言等にあたるほか、スキル向上のための研修会を開催しました。

##### ① 市民活動推進アドバイザーの委嘱

道内の市民活動中間支援センター職員を対象に市民活動推進アドバイザーを委嘱し、地域内のNPO法人設立や組織運営等に関する相談にあたり道内の市民活動の促進に努めました。

- ・委嘱した市民活動推進アドバイザー

氏名	中間支援センター名
山崎 奈々	札幌市市民活動サポートセンター
高橋 晴美	江別市市民活動センター・あい
廣瀬 佐和子	函館市青年センター
名畑 一起	旭川市民活動交流センターCoCoDe
飯飼 陽介	釧路市市民活動センターわっと
廣島 悠作	Bonos
清水 玲子	市民活動プラザ六中 ソフト事業推進室
鈴木 智美	千歳市市民活動交流センターミナクール
越前 智香子	滝川市まちづくりセンターみんくる
磯田 大治	登別市市民活動センターのぼりん

##### ② 中間支援組織研修会（6回開催（36時間）、参加人数104名）

市民活動中間支援センター職員、スタッフの能力向上を目的に開催しました。



##### ■ 平成27年7月13日（月）

参加人数：21名

##### ・「中間支援センターの広報」

講師：吉田 知津子 氏（NPO法人市民活動情報センター・ハンズオン！埼玉副代表理事）

内容：講義「伝わる原理」「伝える幻想と真相」



■ 平成27年8月26日（水）

参加人数：14名

- 「NPOの基礎」
- 「NPO法人の設立申請書類」

講師：東田 秀美 氏

（NPO法人旧小熊邸倶楽部理事長）

内容：市民活動の基礎知識

NPO法人設立の基礎知識

- 中間支援センターの活動

公益財団法人北海道環境財団

NPO法人北海道NPOサポートセンター



■ 平成27年9月18日（金）

参加人数：15名

- 「会議の進め方」
- 「ファシリテーション・グラフィック」

講師：宮本 奏 氏

津田 光子 氏

（NPOファシリテーションきたのわ）



■ 平成27年10月15日（木）

参加人数：25名

- 「NPOマネジメント《マネジメントの基礎》」
- 「NPOマネジメント

《市民活動支援機関に求められるチカラ》

講師：川北 秀人 氏

（IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所]代表）

内容：講義「ボランティアマネジメント」

「支援者として責任と役割を果たすには」

「施設で人をどう育てるか」

ワークショップ



■ 平成27年11月20日（金）

参加人数：16名

- ・「予算書・決算書の書き方、計算書の見方」

講師：瀧谷 和隆 氏

（税理士、NPO法人APIジャパン理事長）

内容：収支計算書と活動計算書、現金主義と発生主義、本来事業とその他事業 ほか

- ・「社会保険・労働保険」

講師：加福 保子 氏

（特定社会保険労務士／年金コンサルタント）

内容：社会保険・労働保険の概要



■ 平成27年12月9日（水）

参加人数：13名

- ・「ファンドレイジング」（資金調達関連）

講師：奥山 大介 氏

牧 伸介 氏

（日本ファンドレイジング協会北海道チャプター）

内容：ファンドレイジングとは、ファンドレイジングの種類、ソーシャル・インパクト・ボンド」

- ・「企業との協働」

講師：加納 尚明 氏

（NPO法人札幌チャレンジド理事長）

内容：企業の動向、CSRの考え方、企業一緒に考える、企業への提案ワークショップ

- ・「中間支援組織研修会ふり回り」

進行：橋本 正彦 氏

（NPOファシリテーターきたのわ）

内容：この講座に参加しての感想

■ 中間支援組織研修会の参加者のご意見・感想等

- ・ どの研修テーマも中間支援組織として必要なことが盛り込まれており、大変興味深かった。
- ・ 「中間支援センターの広報」は、通常業務やイベント等で応用が利きやすく非常に助かっている。また、「広報はラブレターである」ということを念頭におきイベントを計画するよう心掛けている。
- ・ 「NPOの基礎」は、NPO法人の設立や運営の相談等で活かしている。
- ・ 「ファシリテーション・グラフィック」の技法は、館内の展示物に活用している。

- 「ファンドレイジング」は、資金不足の問題を抱えるNPO等に対し、資金調達に関する情報提供を行うための基礎情報となっている。
- 研修時の資料は職員間で共有し知識やスキルの向上に役立っている。
- 全道の各中間支援組織のスタッフと知り合う機会となり、繋がりができたことが収穫でした。
- 札幌以外の道内各地域で行うのも面白いかと思えます。
- 今後実施してほしいテーマでは、「シニアの活動事例」や「中間支援の相談力をつけられるもの」、「行政とのつきあい方」などがありました。

など

### ③ 中間支援センターへの支援

地域の市民活動の促進を図るため、道内の中間支援センターが主催する講座等に対して、要請に応じ経費の一部を負担し支援に努めました。

#### 支援した中間支援センター

- 市民活動プラザ六中ソフト事業推進室（帯広市）  
開催日：平成27年6月10日～12月14日  
場 所：帯広市市民活動プラザ六中  
事業名：お薬カレンダー製作ワークショップ  
参加者：84名
- NPO法人くしろ・わっと（釧路市）  
開催日：平成27年11月13日  
場 所：くしろ・わっと  
事業名：タブレット操作法  
参加者：6名
- NPO法人Bonos（釧路市）  
開催日：平成27年11月19日  
場 所：釧路町役場  
事業名：釧路町協働のまちづくりワークショップ  
参加者：18名
- 石狩市市民活動情報センター・ぼぼらーと（石狩市）  
開催日：平成27年11月27日  
場 所：石狩市花川北コミュニティセンター  
事業名：健康づくりはまちづくり「運動と食事で貯筋生活」  
参加者：32名

- ・ NPO法人北見NPOサポートセンター（北見市）  
 開催日：平成27年11月27日  
           平成28年 1月27日  
 場 所：高齢者健康コミュニティカフェひとやすみ  
 事業名：シニア健康づくり推進ボランティア育成研修  
 参加者：11名
  
- ・ NPO法人えにわ市民プラザ・アイル（恵庭市）  
 開催日：平成28年3月28日  
 場 所：黄金ふれあいセンター  
 事業名：整理収納の基本  
 参加者：10名

#### **（5）調査研究事業**

市民活動に対する一般市民の意識啓発のため、市民活動団体取材し、編集したレポートはセンターホームページで公開するほか、取材した団体及び報道機関などに対し冊子を提供しました。

報告書名：生きいきまちづくり～北海道の市民活動レポートvol.5

作成数：120部

選定方法：各市民活動推進アドバイザーが推薦した市民活動団体から選定

取材団体：10団体

- ・ NPO法人いきたす（札幌市）
- ・ NPO法人「飛んでけ！車いす」の会（札幌市）
- ・ NPO法人エックスナビ（札幌市）
- ・ NPO法人札幌オオドリ大学（札幌市）
- ・ 仮認定NPO法人コンカリーニョ（札幌市）
- ・ NPO法人常呂川自然学校（北見市）
- ・ 救護ボランティアメディカルサポートチーム（オホーツク管内・遠軽町）
- ・ 市民活動プラザ六中ソフト事業推進室（帯広市）
- ・ 認定NPO法人霧多布湿原ナショナルトラスト（釧路管内・浜中町）
- ・ NPO法人伝成館まちづくり協議会（根室管内・中標津町）

#### **（6）地域住民との協働環境づくりに関する業務**

北海道立市民活動促進センターの利用向上を図るため、センター利用者から管理運営について意見を聞き、アドバイスを受けるための「北海道立市民活動促進センター利用者と事務局との意見交換会」を開催しました。

① 構成

構成については利用団体及び北海道庁所管課、(公財)北海道地域活動振興協会(以下「協会」といいます。)役職員とし、利用団体代表については、定期的に利用されている団体から選任しました。

- ・利用者の市民活動団体代表 5人(団体)
  - 日本語の会そら
  - 北海道国際女性協会
  - あいねっと北海道
  - ヒマラ山の会
  - 俳人協会北海道支部
- ・北海道庁所管課職員(オブザーバー) 2人
- ・協会役職員 2人 計9人

② 意見交換会

開催日	内容
平成28年2月26日(金)	報告：センターの事業概要、利用状況について 意見交換：平成27年度市民活動促進センターの事業について 市民活動促進センターを利用して気になったこと 出席者：利用者 5人、所管課 2人、センター2人 計9人
平成28年3月25日(金)	意見交換：平成28年度市民活動促進センターの事業について 市民活動促進センターを利用して気になったこと 出席者：利用者 5人、所管課 1人、センター2人 計8人

(7) 施設利用業務(管理業務実施状況)

① 指定管理業務の基本的な運営方針に基づく指定管理業務の実施状況

ア 開館日及び開館時間

(ア) 開館日：年末・年始(12月29日～1月3日)を除く日

北海道立道民活動センター「かでの2・7」休館日(5月4日・5日)

(イ) 開館時間：平日 午前9時～午後9時

土・日曜日、祝日 午前9時～午後6時

イ 交流コーナー、研修コーナー、情報コーナー、及び作業コーナー

交流・研修コーナー：予約5コーナー、フリー2コーナーを市民団体の打ち合わせや会議、作業などに利用いただきました。

情報コーナー：パソコン4台を設置し、情報の収集や資料作成などに利用いただきました。

作業コーナー：印刷機、丁合機、裁断機を備え、市民活動の資料作成などに貸し出すと共に、作業に支障をきたさないよう機材の保守に努めました。

## ウ その他

受付にはAED（自動体外式除細動器）や老眼鏡、外国語のパンフレット（英語、中国語、韓国語、ロシア語）を設置し、高齢者、障害者、外国人への配慮をするとともに、交流コーナーには給湯ポット、メモ用紙、ホワイトボードなどを備え、利用しやすく効果的な施設運営に努めました。

## ② 組織体制、人員配置、研修等の実績

### ア 組織体制及び人員の配置

職員3名、臨時職員5名（うち市民活動相談員2名）の計8名体制で、受付窓口には常時2名を配置し、交流コーナー等の受付や利用案内及び市民活動相談、印刷機等の設備のトラブル対応、給湯サービスなど、スムーズな対応を行いました。

センターの運営については、毎月1回定例会議を開催し、センター運営についての事業進捗状況などを共有するほか、市民活動に関する相談については、実際の相談事例を基に、相談対応に対するレベルアップを図りました。

#### 職員および相談員の体制

役職名	人数	摘要
事務局次長	1名	
センター所長	1名	
職員	1名	
相談員	2名	市民活動団体所属
臨時職員	3名	事務補助
計	8名	

### イ 職員研修

職員の資質の向上を図るため、職員研修会を開催するほか、市民活動団体が主催する講座等に参加しました。なお、研修内容については、直近のセンター職員定例会議において参加者が報告し、その情報について共有を図っています。

講座名等	開催日	参加人数	主催者・場所
NPO法人会計基準意見交換会 in 札幌	平成27年 7月 7日 (火)	2人	北海道NPOサポートセンター 札幌エルプラザ会議室
NPO法人北海道社会的事業支援機構設立講演会	平成27年 8月 20日 (木)	2人	NPO法人北海道社会的事業支援機構 北農健保会館会議室
普通救命講習	平成28年 3月 11日 (金)	1人	かでの2・7 かでの2・7 大会議室
計		5人	

③ 施設利用状況

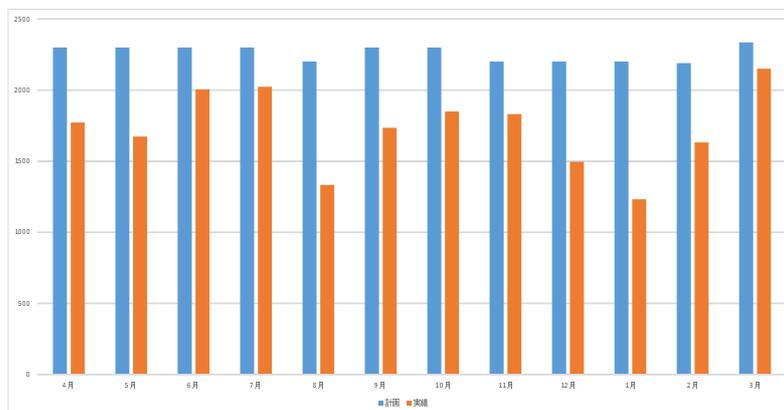
センターの利用状況については次のとおりです。

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
施設の利用者数													
目標値	2,300	2,300	2,300	2,300	2,200	2,300	2,300	2,200	2,200	2,200	2,190	2,335	27,125 人
<b>実績</b>	<b>1,772</b>	<b>1,674</b>	<b>2,005</b>	<b>2,023</b>	<b>1,333</b>	<b>1,735</b>	<b>1,849</b>	<b>1,831</b>	<b>1,496</b>	<b>1,233</b>	<b>1,631</b>	<b>2,150</b>	<b>20,732 人</b>
情報コーナー	128	114	139	168	168	138	151	124	130	79	86	145	1,570 人
図書コーナー	299	257	309	326	248	286	314	307	232	188	239	287	3,292 人
交流研修コーナー	1,026	1,015	1,205	1,174	676	991	1,047	1,081	803	772	1,055	1,388	12,233 人
講座延べ受講者数	0	0	0	54	28	38	72	65	124	14	0	5	400 人
作業室	147	118	145	129	85	126	106	98	92	66	101	132	1,345 人
受付コーナー	157	148	182	162	118	148	153	140	105	106	137	179	1,735 件
相談コーナー	15	22	25	10	10	8	6	16	10	8	13	14	157 件
ホームページアクセス数													
目標値	3,950	4,000	4,000	4,000	4,000	3,950	3,950	3,950	3,950	3,950	3,950	3,978	47,628 件
<b>実績</b>	<b>4,123</b>	<b>3,939</b>	<b>4,187</b>	<b>4,189</b>	<b>3,929</b>	<b>3,388</b>	<b>4,355</b>	<b>3,932</b>	<b>4,192</b>	<b>3,736</b>	<b>3,825</b>	<b>4,180</b>	<b>47,975 件</b>
協働に関する情報提供数													
目標値	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60 件
<b>実績</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>52 件</b>
自主企画事業参加者数													
目標値	0	0	52	27	54	52	0	56	52	26	30	24	373 人
<b>実績</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>111</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>300 人</b>
図書の貸出													
	0	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	6 冊
ビデオの貸出													
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 本
ロッカーの貸出													
	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	384 個
チラシ等の掲示													
	90	95	87	86	85	107	126	68	78	75	103	89	1,089 種
印刷機(製版枚数)													
	703	718	732	632	460	575	577	620	392	426	455	667	6,957 枚
複写機													
	1,192	760	563	795	901	924	922	1,053	905	370	722	984	10,091 枚

ア 施設利用者数〔目標値 27,125 人、実績 20,732 人、達成率 76.4 %〕

目標値に対して 6,393 人減、76.4 %の達成率でした。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
27計画	2,300	2,300	2,300	2,300	2,200	2,300	2,300	2,200	2,200	2,200	2,190	2,335	27,125 人
<b>27実績</b>	<b>1,772</b>	<b>1,674</b>	<b>2,005</b>	<b>2,023</b>	<b>1,333</b>	<b>1,735</b>	<b>1,849</b>	<b>1,831</b>	<b>1,496</b>	<b>1,233</b>	<b>1,631</b>	<b>2,150</b>	<b>20,732 人</b>



・ 前年度との比較

区分	平成 27 年度 (a)	平成 26 年度 (b)	差 (a) - (b)	率 (%)	備考
情報コーナー	1,570	1,599	△ 29	98.2%	
図書コーナー	3,292	3,253	39	101.2%	
交流コーナー	12,233	11,971	262	102.2%	
講座受講者	400	1,249	△ 849	32.0%	
作業室	1,345	1,493	△ 148	90.1%	
受付コーナー	1,735	1,717	18	101.0%	
相談コーナー	157	174	△ 17	90.2%	
計	<b>20,732</b>	<b>21,456</b>	<b>△ 724</b>	<b>96.6%</b>	

・ 交流コーナー等予約状況

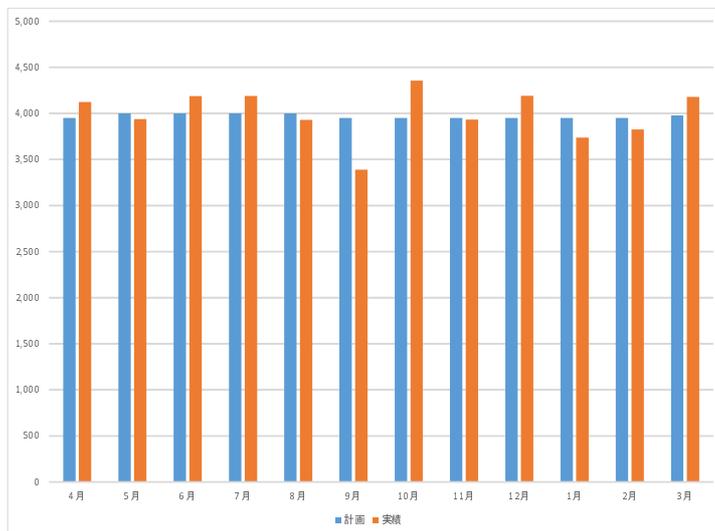
1日、約6.6団体の予約が入ります。

開館日数	延べ利用団体 (交流、印刷 予約分)	稼働率						備考
		交流コーナー			作業室			
		午前	午後	夜間	午前	午後	夜間	
358	2,385	68.2%	85.2%	32.8%	53.1%	76.3%	33.2%	

イ ホームページアクセス数〔目標値 47,628 件、実績 47,975 件、達成率 100.7 %〕

目標値より 347 件上回る結果となりました。

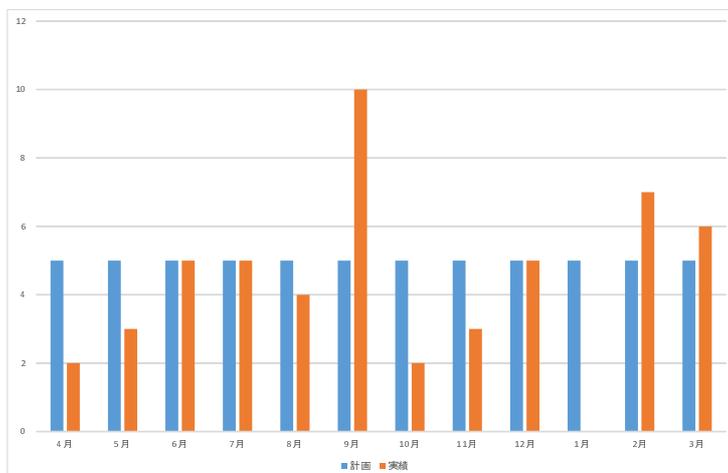
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
27計画	3,950	4,000	4,000	4,000	4,000	3,950	3,950	3,950	3,950	3,950	3,950	3,978	47,628 件
<b>27実績</b>	<b>4,123</b>	<b>3,939</b>	<b>4,187</b>	<b>4,189</b>	<b>3,929</b>	<b>3,388</b>	<b>4,355</b>	<b>3,932</b>	<b>4,192</b>	<b>3,736</b>	<b>3,825</b>	<b>4,180</b>	<b>47,975 件</b>



ウ 協働に関する情報・提供数〔目標値 60 件、実績 52 件、達成率 86.7 %〕

目標値より 8 件下回る結果となりました。

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
27計画	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60 件
<b>27実績</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>52 件</b>



工 講座受講者数〔目標値 373 人、実績 300 人、達成率 80.4 %〕

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
27 計画	0	0	52	27	54	52	0	56	52	26	30	24	373 人
<b>27 実績</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>111</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>300 人</b>
設立基礎 講座	0	0	0	0	0	8	0	0	13	14	0	5	40 人
公募企画 講座	0	0	0	0	0	0	0	33	85	0	0	0	118 人
協働促進 講座	0	0	0	16	0	0	22	0	0	0	0	0	38 人
中間支援 組織研修	0	0	0	21	14	15	25	16	13	0	0	0	104 人